

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMISOARA

Str. Gheorghe Adam, Nr.13A

Tel.:207355/Fax:207362

Nr. 2678 / 31.03.2026

CAIET DE SARCINI

DOCUMENTATIE DESCRIPTIVA

SERVICII ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE
CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI SI ANALIZA A INDICATORILOR DE MANAGEMENT

Cod CPV 72316000-3 (servicii de analiza de date)

I. OBIECTUL CONTRACTULUI.

Prezentul caiet de sarcini precizeaza conditiile generale minime de prestare de SERVICII ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI SI ANALIZA A INDICATORILOR MEDICALI SI ECONOMICO FINANCIARI, Cod CPV 72316000-3 (servicii de analiza de date). Prezentul caiet de sarcini face parte din documentatia pe care achizitorul, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara, o va pune la dispozitia ofertantului in vederea participarii la procedura de atribuire a contractului pentru prestare de servicii.

II. Locul de prestare al serviciilor

Prestarea serviciilor solicitate se va face fie la solicitarea autoritatii contractante, fie automat, in cazul actualizarii sau modificarii aplicatiei deja implementata, la sediul Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara.

SCOPUL:

- Colectarea datelor relevante, care sunt evaluate și analizate, oferind tuturor utilizatorilor acces în timp util la indicatori statistici, medicali, economici și de performanță,
- Monitorizarea si masurarea calitatii serviciilor oferite de catre unitatea spitaliceasca;
- Facilitarea evidențierii unei imagini de ansamblu a unității, de fiecare dată când acest lucru este necesar,
- Cuantificarea raportarilor catre forurile superioare in vederea obtinerii indicatorilor statistici specifici care sa ofere o imagine de ansamblu a activitatii spitalului in perioada selectata, si cuantificarea feedback-urilor din partea respondentilor,
- Aplicatia sa permita evidentierea stricta si in timp real a pacientilor, atat din punct de vedere economic, cat si din punctul de vedere al corectitudinii codificarii, prin respectarea standardelor de codificare, aplicatia permite si evidentierea in timp real al raspunsurilor pacientilor,
- Utilizarea eficienta a datelor si valorilor introduse si codificarea lor corespunzatoare in DRG, in vederea obtinerii unor raportari corecte.

- Analiza situatiei generale economico-financiare si medicale pe sectii si pe spital la diferite perioade pentru a se putea urmari evolutia activitatii spitalului de la o perioada la alta;
- Analiza veniturilor realizate versus programate, în funcție de sursa fondurilor, la nivel de spital - se va analiza gradul de realizare a veniturilor previzionate;
- Constituirea bazei de date necesară managementului spitalului pentru cuantificarea indicatorilor medicali și economici ce se vor atribui secțiilor prin contractele de administrare; datele rezultate din analiză vor permite administrației spitalului să efectueze corelarea indicatorilor atribuiți secțiilor cu posibilitățile reale de realizare a acestora, astfel încât, în final, să se reușească realizarea contractelor de prestări servicii medicale cu CJAS, cât și realizarea indicatorilor de performanță asumați prin contractul de management;
- Disponerea de măsuri corecte și eficiente, pentru eliminarea dezechilibrelor medicale și financiare atât între secții, cât și la nivel de spital.

III. Specificatii generale

Serviciile oferite sa includa servicii suport pentru codificare DRG, raportare si validare. Sa permita accesul la o aplicatie online pentru gestionarea cazurilor externate. Ofertantul sa poata face dovada personalului calificat cu expertiza in codificare si training codificare clinica. Sa organizeze cel putin 2 instruirii training a personalului clinic al spitalului in domeniul codificarii. Instruirile se vor organiza la sediul autoritatii contractante in locatii stabile de aceasta si la date convenite de comun acord. Instruirile se vor sustine de personal calificat in codificare si management sanitar cu experienta de peste 5 ani in domeniu. Vor fi prezentate documente din care sa rezulte ca ofertantul poate indeplini aceste conditii.

Aplicatia de analiza statistica a indicatorilor medicali si de management a spitalului si aplicatia online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi trebuie sa permita :

- importarea datelor raportate catre forurile superioare si a raspunsurilor primite, atat mdb cat si xml
- prelucrarea datelor clinice lunare inainte de raportare si dupa raportarea catre forurile superioare,
- realizarea de rapoarte cu indicatorii de management, pentru sprijinul actului decizional la nivelul conducerii spitalului,
- realizarea de rapoarte la nivel global – spital/ sectie sau la nivel de medic,
- realizarea de rapoarte comparative lunare sau pentru o alta perioada selectata, folosind date medicale si financiare publice; aplicatia trebuie sa permita posibilitatea selectarii spitalelor pentru care se doreste comparatia din totalul spitalelor din tara
- evidentierea erorilor de codificare conform “Standardelor internationale de codificare”, astfel reducandu-se cazurile incorect codificate sau neconfirmate de catre INMSS,
- gruparea cazurilor conform RoDRGV1 de catre corpul medical a tuturor cazurilor la standardele cele mai inalte cu o acuratete foarte mare,
- codificarea cazurilor medicale in timp real,
- cautarea dupa coduri si dupa denumire a procedurilor si diagnosticelor. Aplicatia trebuie sa contina listele de diagnostice si proceduri actualizate.

Aplicatiile trebuie sa poata fi utilizata pe infrastructura IT existenta a spitalului si sa poata rula pe statiile de lucru din sectiile spitalului, accesibile personalului care se ocupa cu introducerea datelor pacientilor.

Aplicatiile trebuie sa poata fi utilizata la nivelul spitalului pe un numar nelimitat de calculatoare astfel incat sa permita accesul facil al utilizatorilor in functie de nivelul de utilizare si volumul de munca aferent activitatilor clinice. Instalarea trebuie sa poata fi facuta si de catre personalul IT al spitalului in vederea eliminarii timpilor de asteptare in cazul aparitiei unor probleme tehnice ale infrastructurii IT din spital.

Datele cu caracter confidențial trebuie sa fie in mod automat filtrate, pentru a respecta in totalitate legislatia in vigoare, cat si regulamentul Uniunii Europene privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

IV. Specificatii tehnice

A. APLICATIA DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI, APLICATIA ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI

a) **Generare de rapoarte si analize a indicatorilor de management**

APLICATIA DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI si APLICATIA ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI sa permita realizarea de analize si prelucrari de date statistice lunar, trimestrial, anual pentru imbunatatirea managementului datelor clinice.

- In aplicatie se vor colecta date relevante, care vor oferi tuturor utilizatorilor acces in timp util la indicatori statistici, economici si de performantă. In acest fel, se va facilita evidentierea unei imagini de ansamblu a unității, de fiecare dată cand acest lucru este necesar in functie de perioada de timp selectata.
- Aplicatia va prezenta sub forma grafica si tabelara indicatorii de performanta a activitatii manageriale realizati de spital intr-o anumita perioada aleasa:
- Analiză a informațiilor centralizate din cadrul spitalului - detalii despre serviciile oferite in Spitalizare Continua, Spitalizare de zi, Cronici / Paleatie, Ambulator, Servicii Paraclinice, la nivel de spital/ sectie/medic - se vor folosi datele raportate catre forurile superioare (INMSS si SIUI) si raspunsurile primite de catre spital.
- Aplicatia va identifica punctele extreme si le va interpreta, generand grafice cumulative.

Tipuri de rapoarte puse la dispozitie:

Aplicatia de “servicii online de grupare, codificare, validare si raportare” sa permita realizarea de analize si prelucrari de date statistice lunar, trimestrial, anual, in vederea imbunatatirii managementului datelor clinice. Sa fie generate minim urmatoarele rapoarte:

Consumul de medicamente si costurile aferente; in functie de codul W – se vor oferi detalii despre consumul pe sectie / medic; vor fi generate rapoarte in functie de nivelul anatomic – cod ATC, denumire comerciala, substanta activa, producatori.

Erori de codificare – aplicatia arata situatiile in care codificarea foilor de observatie clinica generala nu este in concordanta cu Standardele de codificare DRG,

Topul celor mai utilizate diagnostice principale, diagnostice secundare, proceduri, grupe DRG in spital si comparativ la nivel national.

Rapoartele generale care sa contina informatii referitoare la cazuri externate, medici, sectie, spital, venituri, cheltuieli, centre de cost, indicatori de performanta asumati :

Raport pe spital: ICM Spital, ICM Sectie, ICM Medic, valoare relativa pacient (valoarea relativa a grupei DRG pe care o obtine acea foaie de observatie in functie de datele introduce), ICM pentru fiecare diagnostic secundar in parte.

- Raport Prevalidare pacienti: Raport cu cazurile neconfirmate pe regulile DRG
- Raport Neclasificari: Cazurile Neclasificabile
- Raport Medici: Acest raport va arata care este valoarea maxima a ICM pe care il poate obtine spitalul/sectia/medicul curant in functie de cazuistica din perioada de timp calculata. ICM Medici, valoare ICM realizata, valoare ICM maxima pe fiecare medic/sectie
- Raport Sectii: Acest raport va arata valoarea ICM a fiecarei sectii in parte comparativ cu media nationala si ICM -urile sectiilor comparative cu media nationala
- Raport Grupe Inferioare: Acest raport va contine imaginea de ansamblu a foilor cu ICM mic, valoarea minima sa poate fi setata in functie de cerintele spitalului.

Raport Erori: va evidentia acele cazuri care au in structura lor diagnostice/ proceduri care ar trebui sa respecte anumite standarde de codificare. Aceste cazuri nu sunt invalidate de catre SNSPMS dar ar putea fi interpretate ca fiind incorecte de catre CNAS si totodata sa fie refuzate spre decontare. Exemple de rapoarte:

- raport lipsa anestezie – cazuri care au procedura chirurgicala fara cod de anestezie. - raport anestezie – cazuri care au codificata o procedura de anestezie fara a fi codificata si o procedura de tip chirurgical,
- raport cu pacientii aflati in afara duratei medii de spitalizare, aferente grupei DRG,
- raport A1040 cazuri care au grupa A1040 si nu respecta regulile de codificare a procedurilor sau a tipului de internare

Raport Sume DRG: va arata valoarea realizata de catre fiecare medic sau sectie .

Rapoarte spitalizare de zi:

- Raport complet spitalizare de zi,
- Centralizator pacienti neconfirmati pe reguli de validare (C1 - C22),
- Raport cu numarul de pacienti din spitalizare de zi, grupati pe sectii si Anexele B1 - B3,
- Raport pacienti inregistrati gresit in spitalizare de zi - ofera informatii privind pacientii internati in spitalizare de zi fara diagnostice sau proceduri din Anexa 22 la Normele Contractului Cadru.

Aplicatia sa permita crearea de rapoarte noi, in functie de modificarile legislative sau acte normative aparute.

b) **Evaluare online:** grupare caz cu caz pe baza datelor introduse (diagnostic principal, diagnostice secundare, procedura principala, proceduri secundare, data nasterii, data internarii, data

externarii, tip externare, sex, greutate), in vederea obtinerii de informatii exacte, pentru fiecare caz in parte, inca de la internarea pacientului;

Se vor oferi informatii referitoare la :

- **Calcul Diagnostic Principal:** toate variantele de diagnostic posibile in functie de standardele de codificare si regulile de validare; variante de diagnostic principal care pot conduce la cresterea valorica a cazurilor.
- **Calcul Diagnostic Secundar:** lista diagnosticelor secundare ce au valoare din punct de vedere al clasificarii DRG si care nu trebuie omise a fi codificate daca au fost identificate in timpul investigatiilor;
- Grupele de diagnostice folosite in codificarea ROviDRG sa fie impartite in grupe cu CC minor, moderat, sever sau catastrofal, **medicale si chirurgicale**
- **Calcul Proceduri:** Lista procedurilor si evaluarea obtinuta in functie de combinatia CMD/procedura.
- Evidentierea **neconcordantelor procedura/diagnostic/ varsta/ sex** pentru reducerea numarului de foi neconfirmate;
- Evaluare comparativa ICM pe doctori si sectii;
- Posibilitatea urmaririi standardelor de codificare pe fiecare diagnostic

Toate acestea sa poata fi obtinute in timp real.

Rapoarte de verificare a inregistrarilor caz cu caz pentru depistarea cazurilor neconfirmate conform regulilor DRG si stabilirea indicelui de complexitate medicala pentru spital / sectie/ medic/ caz externat, in vederea obtinerii unei grupari corecte.

Aplicatia sa permita calcularea indicelui pentru fiecare dintre diagnosticile pe care le are un pacient, oferind informatii atat din punct de vedere financiar (valoare ICM) cat si medical (valoare relativa).

c) **Analiza situatiei generale economico-financiare si medicale pe sectii si pe spital**

Analiza situatiei generale economico-financiare si medicale pe sectii si pe spital la diferite perioade pentru a se putea urmari evolutia activitatii spitalului de la o perioada la alta.

Analiza va oferi informatii referitoare la :

- Structura cheltuielilor realizate versus programate, pe titluri de cheltuieli, la nivel de spital și comparații cu spitale similare;
- Rezultatul operațional la nivel de spital, secții cu / fără subvențiile acordate pentru majorarea salariilor;
- Venituri spitalizare continuă raportat la numărul de paturi, la nivel de spital și pe secții;
- Structura cheltuielilor realizate la nivel de secții;
- Valoarea cheltuielilor salariale raportat la numărul de cazuri evidențiate distinct pe tipuri de finanțare;
- Valoarea cheltuielilor variabile (cu medicamente, materiale sanitare și dezinfectanți) raportate la cazuri ponderate pentru acuți și valoarea cheltuielilor variabile raportate la numărul de zile de spitalizare pentru cronici, la nivel de secție;
- Cheltuieli totale raportate la numărul de paturi, pe secție;
- Cheltuieli totale raportate la zile de spitalizare, pe secție și pe spital; în cadrul analizei, cheltuielile vor fi abordate distinct la nivelul spitalului și al secțiilor astfel: cheltuieli directe (cheltuielile evidențiate pe fiecare centru de cost), cheltuielile indirecte și cheltuieli administrative;
- Gradul de ocupare al posturilor aprobate, la nivel de spital în comparație cu spitale similare;

- Gradul de ocupare al posturilor aprobate la nivel de secții și departamente;
- Cheltuieli salariale brute / angajat în funcție de categorie (medici, personal sanitar mediu, etc.), la nivel de spital și comparativ cu alte spitale similare.

d) Modul rapoarte acreditare ANMCS

Acestea sa faciliteze autoevaluarea si analiza de catre spital a serviciilor oferite, a indicatorilor de performanta, monitorizare si comunicare catre ANMCS, a concluziilor acesteia.

e) Modul ambulator specialitati clinic.

B. Suport tehnic : Aplicatia sa fie functionala si utilizabila 24 de ore din 24 timp de 7 zile din 7; iar ofertantul sa ofere asistenta tehnica prin mijloace electronice: telefon, fax, internet si prin e-mail pentru toate tipurile de probleme aparute.

C. Servicii de instruire

In urma contractarii APLICATIEI DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI, A APLICATIEI ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI, sa asigure instruirea personalului implicat in utilizarea aplicatiei si in codificarea eficienta a cazurilor, in concordanta cu actualizarile legislative; costul aferent instruirii initiale a personalului sa nu fie un cost suplimentar fata de cel prevazut in oferta pentru serviciu.

D. Actualizari legislative

Mentinerea la zi a APLICATIEI DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI, A APLICATIEI ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

In vederea actualizarii permanente a documentatiei tehnice conform modificarilor legislative survenite, prestatorul va defini un interval de timp in care va fi capabil sa modifice documentatia tehnica in functie de actualizarile aduse serviciului.

E. Garantie

Se va asigura pe toata perioada contractului.

F. Monitorizarea si imbunatatirea performantelor serviciului

Prestatorul va prezenta modalitatea tehnica si va propune procedura de monitorizare

G. Transmiterea datelor

Transmiterea datelor in cadrul APLICATIEI DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI, A APLICATIEI ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI sa se poata realiza 24/24 ore fara a avea restrictii la numarul de prelucrari de date, cu respectarea confidentialitatii datelor.

Transmiterea se va face cu ajutorul unor aplicatii de preluare a datelor medicale si financiare din fisierele raportate. Aplicatia /aplicatiile vor filtra in mod automat **datele cu caracter confidențial**, pentru a respecta in totalitate legislatia in vigoare, cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, economic, medical, etc.

V. Conditii si termene de prestare a conditiilor solicitate

Prestarea serviciilor descrise in prezentul caiet de sarcini se va face lunar, pe parcursul anului 2025, de la data intocmirii contractului si in functie de situatiile de urgenta create de eventualele disfunctionalitati ale sistemului informatic sau in functie de necesitatile Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara la momentul respectiv

Termenul de raspuns la solicitarea Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara va fi de 24 ore pentru asigurarea suportului tehnic prin telefon, fax, internet sau e-mail.

In acest sens prestatorul :

- are obligatia sa comunice Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara numerele de telefon la care sustine aceasta activitate;
- trebuie sa fie capabil sa ofere suport tehnic prin internet, legatura tip vpn, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara avand in acest caz obligatia de a pune la dispozitia prestatorului detalii tehnice necesare realizarii acestei legaturi.
- trebuie sa ofere o adresa de e-mail la care Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara sa poata trimite solicitarile avute legate de functionarea serviciului oferit « Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management ».

Intocmit

Ec Istrate Paul

