

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMIȘOARA		
Nr. înregistrare	2405	
Ziua	Luna	Anul
31	03	2026

CAIET DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini se aplica pentru atribuirea acordului cadru de servicii:

SERVICII DE VERIFICARE, ÎNTRETINERE SI REPARARE A ECHIPAMENTULUI MEDICAL

Serviciile trebuie sa indeplineasca cerintele prevazute in specificatiile tehnice care reprezinta cerinte minime obligatorii si care fac parte integranta din acest caiet de sarcini.

Cerintele sunt obligatorii pentru toti ofertantii si nu-i absolve pe acestia de responsabilitatea de a realiza si alte sarcini pe care le considera necesare pentru asigurarea calitatii serviciilor.

Ofertantul isi asuma raspunderea pentru legalitatea si autenticitatea tuturor documentelor in vederea participarii la procedura.

Analizarea documentelor prezentate de ofertanti de catre membrii comisiei de evaluare nu angajeaza din partea acestora nici o raspundere sau obligatie fata de acceptarea acestora ca fiind autentice sau legale si nu inlatura raspunderea exclusiva a ofertantului sub acest aspect.

Potrivit obiectului prezentei proceduri **prestatorul se obliga sa asigure** (pentru lotul pentru care a depus oferta) urmatoarele categorii de servicii:

a) Numarul revizilor tehnice anuale obligatorii și emiterea Rapoarte de Service vor fi specificate pentru fiecare lot in parte;

Prima revizie tehnica va trebui efectuata, în prima lună după semnarea contractului, prestatorul urmand sa determine prin aceasta aparatele medicale care nu sunt funcționale și care necesită reparații.

Reviziile tehnice periodice vor fi executate conform planificării astfel incat sa se acopere intreaga aparatura medicala, in functie de numarul si tipul aparatelor si al instalatiilor medicale aferente lotului pentru care se depune oferta, cu respectarea normelor din Cartea Tehnică a aparatelor medicale.

Se va asigura verificarea integritatii si buneii functionari a partilor mecanice si electrice ale aparaturii medicale si instalatiilor medicale din dotarea achizitorului

b) Service-ul pentru aparatele medicale (incluzand reparatiile, verificari, diagnosticari si intretinerea periodica a echipamentului medical);

In cazul in care urmare a efectuării reviziei prestatorul va constata ca sunt necesare anumite reparatii acesta va întocmi un Raport de Service in care sa detalieze reparatiile (inlocuirea de piese de schimb) ce urmeaza a fi efectuate.

Acest Raport de Service va fi urmat de o Oferta Financiara care să cuprindă valoarea pieselor de schimb; in astfel de situatii achizitorul va suporta numai contravaloarea acestora, costul manoperei fiind inclus in pretul contractului.

Acest Raport de Service, precum si Oferta Financiara vor fi supuse spre aprobare achizitorului, doar ulterior aprobarii prestatorului putand sa execute reparatiile in cauza. Aprobarea achizitorului pentru inlocuirea eventualelor piese de schimb este materializata prin Comanda care se transmite prestatorului.

Piese necesare reparațiilor în urma diagnosticării unui aparat defect se vor factura separat. Garanția pentru piesele de schimb și subansamblele înlocuite de prestator va fi cea acordată de producător (minim 6 luni de la data înlocuirii).

Inlocuirea pieselor de schimb se va face după următoarea procedură:

- atunci când se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese, acest lucru va fi specificat în raportul de service la care se va atașa oferta de preț pentru acestea.
- se vor utiliza numai piese de schimb noi, certificate/omologate și aprobate de producător, corespunzător tipurilor de dispozitive medicale din dotarea beneficiarului.
- Înlocuirea pieselor de schimb se va face fără a se solicita manopera suplimentară

În cazul în care unele aparate nu mai pot fi reparate, achizitorul își rezervă dreptul unilateral de a diminua valoarea de contractului de service convenită la data semnării contractului.

Întreținerea va cuprinde următoarele servicii:

- verificări ale funcționării normale și siguranței în exploatare;
- reglaje și testări mecanice și electrice necesare pentru obținerea performanțelor optime;
- diagnosticarea defectelor;
- înlocuirea pieselor defecte cu alte piese noi, standard sau de calitate echivalentă;
- eliberarea Rapoartelor de Service ulterior reparării, verificându-se parametrii de funcționare stabiliți de producător în specificația tehnică a dispozitivului);
- întreținerea și verificarea periodică a echipamentelor prin revizii tehnice periodice programate pe baza unui grafic convenit de comun acord;
- repararea, după constatarea defectiunilor, a echipamentului medical dacă este posibil la sediul achizitorului sau în laboratorul propriu (caz în care transportul echipamentelor la laboratorul propriu va fi asigurat cu mijloace proprii de transport);
- la predarea aparatelor reparate se vor efectua testele aferente de verificare în prezența reprezentantului desemnat al achizitorului, care va confirma scris serviciile efectuate prin stampilă și semnatura persoanelor desemnate de conducerea achizitorului;
- asigurarea instruirii de folosire a aparaturii cu respectarea normelor de protecția muncii pentru utilizator și pentru pacient și acordarea de consultații tehnice;
- asigurarea remedierii, în perioada de garanție, a deficiențelor de execuție care nu au fost sesizate la recepția lucrărilor;

Se va respecta legislatia in vigoare, in special cea referitoare la protectia muncii, protectia mediului iar in cazul echipamentelor radiologica cea referitoare la radioprotectie;

*c) **Intervenții la cerere (reparații accidentale)** - serviciile de acest tip vor fi asigurate ori de cate ori se impune, raportat la solicitarea formulata de achizitor.*

Cerinte tehnice generale

Prestatorul se obliga, in baza contractului incheiat:

- sa asigure asistenta tehnica la elaborarea documentatiilor de autorizare a dispozitivelor medicale in conformitate cu legislatia in vigoare.
- sa emita avizele de casare (note tehnice si devize antecalulate ale mijloacelor fixe propuse la casare) daca sunt intrunite conditiile si respectate normele in vigoare.
- interventii in cadrul carora se efectueaza intretineri generale preventive si obligatorii.

Prestatorul va derula activitatile de service NUMAI cu personal instruit / atestat de producatorul echipamentelor.

Activitatea de intretinerea tehnica si service va fi documentata prin „**Raport de service**” semnat de persoanele autorizate ale prestatorului si achizitorului.

Prestatorul va raspunde in **maxim 24 ore** de la orice solicitare venita din partea beneficiarului.

PRETUL

Pretul din oferta va fi exprimat in lei fara T.V.A. pentru intregul lot si detaliat pentru fiecare echipament in parte din cadrul lotului , pentru toata durata contractului de service.

Taxa pe valoare adaugata va fi explicata separat (cu indicarea distincta a cotei de T.V.A.)

Preturile vor include toate cheltuielile de transport extern, transport intern , cheltuieli de incarcare , manipulare , asigurare, precum si toate materialele necesare in vederea protectiei produselor (paleti de lemn, folii de protectie) pana la sediul beneficiarului si raman neschimbate pe toata durata contractului.

Pretul este cel rezultat in urma procedurii aplicate. Prețul exprimat în RON este ferm și nu poate fi schimbat sub nici un motiv în timpul derularii procedurii de achizitie și nici pe durata derularii contractului.

PRECIZARI

Valabilitatea contractului de service este de 12 luni . Persoanele delegate de ofertanti sa participe la procedura trebuie sa prezinte împuternicire scrisa , semnata și stampilata.

Nr. lot	Denumire lot	Nr. aparate	Numar revizii tehnice periodice / an / aparat
---------	--------------	-------------	---

1	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru POMPA SE CIRCULATIE EXTRACORPOREALA model STOCKERT S5 console 5 PUMPS APARAT nr 1 p/n 48-50-00 s/n 48E07359	1	12
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru POMPA SE CIRCULATIE EXTRACORPOREALA model STOCKERT S5 console 5 PUMPS APARAT nr 2 p/n 48-50-00 s/n 48E06974	1	12
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru POMPA SE CIRCULATIE EXTRACORPOREALA model STOCKERT S5 console 5 PUMPS APARAT nr 3 p/n 48-50-00 s/n 48E06963	1	12
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru POMPA SE CIRCULATIE EXTRACORPOREALA model STOCKERT S5 console 5 PUMPS APARAT nr 4 p/n 48-50-00 s/n 48E06960	1	12
2	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru DISPOZITIV CELL-SAVER XTRA Aparat nr 1 s/n BO28309L16	1	12
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru DISPOZITIV CELL-SAVER XTRA Aparat nr 2 s/n BO33619L19	1	12
3	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru MASA DE OPERATIE MAQUET	2	1
4	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru LAMPA DE OPERATIE MAQUET	2	1
5	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru MASA DE OPERATIE TrueSystem	2	1
6	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru LAMPA DE OPERATIE ILED 7	2	1
7	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru ELECTROCAUTER ERBE VIO 300S Aparat nr 1 s/n 11480210	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru ELECTROCAUTER ERBE VIO 300S Aparat nr 2 s/n 11489437	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru ELECTROCAUTER ERBE VIO 300S Aparat nr 3 s/n 11478301	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru ELECTROCAUTER ERBE ICC350 s/n C-1646	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru ELECTROCAUTER ERBE ICC300	1	2

	s/n F1899		
8	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru POMPA DE ASPIRATIE INTRAOPERATORIE Aparat nr 1 s/n 1720137	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru POMPA DE ASPIRATIE INTRAOPERATORIE Aparat nr 2 s/n 1720138	1	2
9	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru DEFIBRILATOR NIHON-KOHDEN MODEL TEC5512K Aparat nr 1 s/n 82460	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru DEFIBRILATOR NIHON-KOHDEN MODEL TEC5512K Aparat nr 2 s/n 82458	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru DEFIBRILATOR NIHON-KOHDEN MODEL TEC-5631 Aparat nr 1 s/n 80694	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru DEFIBRILATOR NIHON-KOHDEN MODEL TEC-5631 Aparat nr 2 s/n 80661	1	2
10	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru STERNOTOM AESCULAP GB436R S/N 001114	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru STERNOTOM AESCULAP GA334 S/N 000849	1	2
	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru STERNOTOM AESCULAP GB610R S/N 004362	1	2
11	Abonament pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru LAVOAR ASEPTIC	4	La solicitare
12	Abonament lunar pentru servicii de intretinere, reparatii, si verificare pentru INSTALATIE DE CLIMATIZARE	2	2

Intocmit
PROF. DR. HOREA FELER

