INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

APROBAT
MANAGER
PROF. UNIV. DR. LUCA T. CONSTANTIN

REFERAT DE NECESITATE
Nr....2665....din....09.04.2025

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru :

COD CPV – 72400000-4 Servicii de telefonie si de transmisie de date

Contractul se va incheia pentru perioada 01.05.2025 – 31.12.2025 cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice.

Pret estimativ: 3500 lei/luna.

Sursa de finantare: .....**SERVICII MEDICALE.**

Director financiar contabil
Ec. Damian Georgeta Sanda

Birou Administrativ
Ing. Achiroae Alin

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
COMPARTIMENT CONTROL FINANCIAR PREVENTIV
Ec. DIDU ADRIAN
Data 11.04.2025

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMISOARA
Str. P.P.Carp, Nr.13A
Tel.:207355/Fax:207362
Nr. 2665 / 09.04.2025

CAIET DE SARCINI

DENUMIREA TEMEI:
„SERVICII DE TELEFONIE SI DE TRANSMISIE DE DATE„ la Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara.

COD CPV – 72400000-4 Servicii de internet

- **Prezentul caiet de sarcini are ca obiect prestarea serviciilor de telefonie si de transmisie de date in perioada convenita de ambele parti si in conformitate cu obligatiile asumate in prezentul caiet de sarcini.**

Condiţii minime impuse de autoritatea contractanta:

- **prezentarea unei propuneri tehnice care sa respecte prevederile in vigoare ale Ministerului Sănătăţii şi Familiei pentru aprobarea Normelor privind serviciile de telefonie si de transmisie de date**

1. **<u>Prestatorul are urmatoarele obligatii</u>:**

<u>A</u>

- **Prestatorul va duce infrastructura de conectare necesară furnizării serviciilor CATV, cu semnal analogic la locațiile solicitate de benieficiar.**
- **Rețeaua internă de distribuție în interiorul fiecărei clădiri va fi asigurată de către beneficiar.**
- **Prestatorul va asigura echipamentele sau interfețele necesare pentru realizarea conexiunii în punctele de distribuție.**
- **Costurile legate de conectare și realizare a traseelor de conectare către spațiile tehnice ale beneficiarului revin în exclusivitate prestatorului.**
- **Oferta de canale pe componenta analogică va trebui să conțină un**

INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

număr de minim 50 posturi cu următoarea configurație minimă:
- număr minim de posturi românești - minim 14 posturi;
- număr minim de posturi de filme - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi de sport - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi educative - minim 5 posturi;
- număr minim de posturi de muzică și de divertisment - minim 9 posturi;
- număr minim de posturi locale - minim 2 posturi
- număr minim de posturi generaliste - minim 8 posturi

- **Furnizarea serviciului va fi asigurat de prestator, permanent și nelimitat, 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7 zile.**
- **Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fi de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.**
- **Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.**

- **Pe durata contractului, prestatorul va asigura furnizarea, în mod continuu, de semnale electrice la valorile prevăzute de standardele tehnice referitoare la calitatea rețelelor de distribuție prin cablu pentru semnale de televiziune și radiodifuziune, pentru toate prizele TV.**
- **Prestatorul se obligă să remedieze eventualele disfuncționalități în asigurarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, disfuncționalități sesizate de către beneficiar prin mail sau telefonic, către o persoană desemnată de către prestator, acesta din urmă fiind obligat să răspundă la respectivele sesizări după cum urmează:**

(1) timpul de răspuns la sesizările telefonice: maxim 2 ore de la înștiințare;
(2) termen de rezolvare a defecțiunilor: maxim 24 ore de la primirea sesizării."

B

Serviciul IT - Comunicatii

I. Notiuni Introductive

INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de ciatre fiecare ofertant propunerea tehnica. Prin acest caiet de sarcini sunt stabilite cerintele pentru achizitia serviciilor de telefonie fixa (voce. fax), service abonati si echipamente aferente.
Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. In acest sens, orice oferta prezentata care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minime din caietul de sarcini.

II. Obiectul achizitiei
Ofertantul va asigura prestarea serviciilor de telefonie fixa catre si dinspre orice retea de telefonie pentru comunicatii nationale si internationale, voce si fax, autoritatii contractante.

III.

1) Servicii achizitionate:

Flux E1 - 1 linie cu 30 canale pentru voce si posbilitatea de alocare numeroatatie extinsa. In momentul contractarii, numarul de DID-uri (Direct Inward Dialing)

2) Estimarea convorbirilor lunare conform tabelului urmator:

Convorbiri retele nationale fixe	Convorbiri retele nationale mobile	Convorbiri in reteaua proprie a furnizorului
		Nelimitate

Pentru serviciile intemationale ofertantul va prezenta o lista cu tarile unde poate oferi servicii de convorbiri internationale, lista care se constituie anexa si parte integranta la contractul de prestari servicii.

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

IV. Specificatii Tehnice
Cerinte minime obligatorii (se vor preciza in mod expres in propunerea tehnica, in urmatoarea ordine):
1. Caracteristici tehnice:

a) 1.2. Caracteristici tehnice ale serviciilor de Comunicatii:
b) Acces permanent pentru toate tipurile de apel (locale, interjudetene, nationale, international etc).
c) Interconectarea cu toti operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM, care opereaza pe teritoriul Roméniei;
d) Solutionarea tuturor solicitarilor de furnizare de servicii de telefonie fixa ale Autoritatii Contractante;
e) Ofertantul va emite o factura lunara detaliata pentru fiecare post telefonic care va include abonamentul si contravaloarea convorbirilor telefonice din luna precedenta.
f) Posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre Autoritatea Contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie individuala;
g`) Furnizarea serviciului 24h/24h , 7 zile pe saptamana, 365 zile/an;
h) Posibilitatea de a utiliza legaturi fax pe fiecare linie individuala sau digitala, pentru a putea face transmisii fax aparatul va fi conectat la o linie de interior a centralei din locatie.

4. Cerinte functionale obligatorii
a) Flux E1 - 1 linie digitala cu 30 canale pentru voce si XXX numere alocate direct
b) Cifratie interna unica omogena
c) Solutia oferita va permite upgradari de tehnologie si capacitate de acces.
d) Ofertantul trebuie sa asigure urmitoarele termene pentru solutionarea defectiunilor aparute:
1. Timp de interventie - 8 ore de la sesizarea telefonica
2. Timp de remediere — maxim 4 ore de la sesizarea telefonica pentru orice sesizare venita in timpul programului de lucru al Achizitorului (7°°- 16°°). In cazul in care sesizarea este facuta in afara programului de lucru al beneficiarului, timpul de remediere va fi de maxim 6 ore de la sesizarea telefonica.
e) Ofertantul trebuie si notifice prin e-mail viitoarele activitati de intretinere sau depanare care afecteaza continuitatea serviciului cel mai tarziu cu 72 ore anterior inceperii lor. Aceste activitati se vor desfasura de preferinta in cursul noptii in intervale orare stabilite prin consultarea achizitorului.

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMISOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

f) Ofertantul va trebui sa aiba cel putin un punct de lucru in Timisoara, astfel incat defectele sa fie diagnosticate si rezolvate in termenele mentionate la punctul d
g) Serviciile oferite vor avea o disponibilitate de minim 99,5% GARANTAT.
h) Ofertantul va avea in vedere posibilitatea suplimentarii sistemului de comunicatii cu un numar de abonamente, la solicitarea beneficiarului, perioada de valabilitate a acestora fiind aceeasi cu perioada de valabilitate a contractului.
i) In situatia suplimentarii numarului de abonamente fata de minimul existent aceasta se va realiza in aceleasi conditii tehnice si financiare.
j) in cazul defectarii echipamentelor ca urmare unor disfunctionalitati sau defectiuni ale echipamentelor folosite de catre beneficiar, prestatorul se obliga sa le remedieze sau sa le inlocuiasca pe propria cheltuiala.
k) In cadrul serviciilor de telefonie oferite, se va asigura schimbarea fara taxa a oricarui numar de apel la solicitarea beneficiarului.
retea, cu posibilitatea portarii celor nefolosite, care vor putea fi gestionate de beneficiar;
l) la cerere, sa asigure factura detaliata, gratuit, pentru fiecare abonament, inclusiv pentru fiecare linie/interior din cadrul fluxului digital. Emiterea facturii detaliate (cu centralizator functie de numerele din cadrul contractului, retelele catre care s-a facut apel, atat valoric - euro cat si functie de minute) se va face in format electronic
m) Sistemul ofertat va asigura toate tipurile de abonati: abonati analogici, digitali TDM si DECT;
n) Ofertantul va asigura instalarea serviciului fara a aduce modificari asupra retelei interioare existente.
5. Se vor asigura in mod obligatorii gratuit , fara costuri suplimentare urmatoarele cerinte minime :
a) Posibilitatea limitarii/parolarii de catre autoritatea contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie
b) Conturi personale (parole pentru acces extern) pentru fiecare angajat conform anexei 3
c) Repetarea ultimului numar format
d) Apel in asteptare
e) Grup de utilizatori in hunting (transfer de apel automat, la lipsa raspuns, la mai multi abonati intr-o ordine prestabilita)
f) Call pick-up(de la orice post, de la un post local dintr-un grup)- Preluarea apelurilor altui aparat din grup. Pentru fiecare apel se formeaza codul de preluare
g) Serviciul de zi/noapte
h) Semnalizarea sonora distincta a apelurilor pentru apeluri interne, externe, reapeluri sau reveniri apeluri
i) Transfer rapid prin apasarea unei simple taste(DSS- direct station selection)
j) DISA- Acces direct in sistem - un interior poate fi apelat direct de afara (diferit de serviciul DID) daca se cunoaste numarul extensiei. Optional cu mesaj de prezentare. in cazul in care solicitantul nu cunoaste numarul extensiei va fi redirectat la consola operator.

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

k) Call-Forward- Redirectionanea apelurilor de la aparatul propriu la un alt interior
l) Follow me- Preluarea apelurilor altui interior la aparatul propriu
m) Do not disturb-Realizeaza doar blocarea apelurilor telefonului respectiv
n) redirectionarea apelurilor,
i. redirectionarea apelurilor fara raspuns: toate apelurile la care nu se raspunde sunt redirectionate catre numarul programat.
ii. redirectionarea apelurilor cand abonatul nu poate fi apelat: toate apelurile primite in timp ce telefonul este inchis sau se afla in afara ariei de acoperire vor fi redirectionate catre nurnarul programat.
iii. redirectionarea apelurilor cand suna ocupat: toate apelurile primite in timpul convorbirii vor fi redirectionate catre numarul programat.
iv. redirectionarea neconditionata a apelurilor: toate apelurile primite vor fi redirectionate catre numarul programat.
o) restrictionarea apelurilor
i. restrictionarea initierii apelurilor: blocheaza toate incercarile de transmitere a apelurilor
ii. restrictionarea initierii apelurilor: blucheaza toate incercarile de transmitere a apelurilor pentru anumite retele fixe, mobile, numere scurte, jocuri, concursuri, ora exacta etc
iii- restrictionarea initierii apelurilor internationale blocheazi orice incercare de transmitere a apelurilor internationale
iv. restrictionarea initierii apelurilor internationale cu exceptia celor directionate catre tara de origine: pentru ca permite numai apelurile catre Romania (tara in care s-a incheiat contractul de abonat).
v. restrictionarea primirii apelurilor: nu se mai poate primi nici un apel.
vi. restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, numere speciale;
p) Apel programat: asigurarea obligatorie a conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica principala
r) in cazul noilor linii instalate se va face in maxim 24 nre, de la solicitarea in scris a autoritatii contractante
s) Pentru toate apelurile de intrare pe toate liniile (analogice si digitale):
P Prezentarea identificatorului(Caller —ID) chematorului
t) Pentru toate apelurile de iesire pe toate liniile(analogice si digitale):
- Restrictionarea identitatii liniei chematoare(CLIR-A);
- Prezentarea liniei chematoare (CLIP-A) · telefonul apelat, va afisa numarul chematorului in abonament si care se taxeaza.

7. Cerinte tehnice pentru Flux E1
a) Serviciile de telefonie/ fax prin Flux E1 vor fi prestate conform necesarului mentionat in prezentul caiet de sarcini
b) funizarea serviciului 24h/.24h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an.

INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

c) In seviciul Flux E1 ofertat trebuie si fie incluse un abonament pentru Acces Primar (PRA), echipamente de acces (adaptor Flux E1), numerotatie, servicii implicite si suplimentare.
d) Serviciul Flux E1 permite pana la 30 de comunicatii simultane pe acelasi circuit telefonic prin intermediul unui adaptor Flux E1 al ofertantului.
d) DDI — Direct Dialing (formarea directa a numarului de interior) - permite abonatilor deserviti de o centrala telefonica proprie sa fie apelati din reteaua publica direct, fara asistenta unei operatoare.
h) Beneficiarul va putea active / dezactiva urmatoarele optiuni:
i. CLIP — Calling Line Identity Presentation (prezentarea identitatii liniei chematoare) ofera posibilitatea identificarii numarului de la care vine apelul inainte de intrarea in convorbire;
ii. CLIR - Calling Line Identification Restriction (restrictionarea identitatii liniei chematoare) asigura posibilitatea neafisarii numarului de la care se initiaza apelul pe terminalul apelat, care are serviciul CLIP activat;
iii. NSI - Numar de telefon neinformabil;
iv. Redial ·· Repetarea ultimului numar format;
v. HOLD — Apel in asteptare;
vi. AOC - Advice Of Charge (iuformatii privind taxarea) permite primirea informatiilor de taxare, in timpul (AOC- D) sau dupa terminarea apelului (AOC··E).
i) Se va specifica modul de activare/ dezactivare a serviciilor optionale
j) Se vor specifica optiunile care sunt incluse in abonament, respectiv cele care se taxeaza.
i. Ofertantul va pune la dispozitia beneficiarului desfasuratorul convorbirilor telefonice cu defalcare pe fiecare nr. de interior din flux.

C

Cerinte privind caracteristicile fluxului de internet
Str gheorghe adam13a

- **Banda simetrica garantata 300Mbps upload/download in internet**
- **Viteza de pana la 1000Mbps upload/download**
- **Conexiune stabila, permanenta, pe fibra optica**
- **O adresa IP publica, alocata gratuit**
- **Optiune pentru adrese IP publice suplimentare**
- **Optiune pentru subnet de IP-uri publice**
- **Optiune pentru sesiune BGP**
- **SLA – disponibilitate minima 99%**
- **Call center dedicat clientilor business si suport tehnic 24/7**

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMIŞOARA
Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timişoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

-
- **Str CD.Loga 49**
- **Banda simetrica garantata 90Mbps upload/download in internet**
- **Viteza de pana la 100Mbps upload/download**
- **Conexiune stabila, permanenta, pe fibra optica**
- **O adresa IP publica, alocata gratuit**
- **Optiune pentru adrese IP publice suplimentare**
- **Optiune pentru subnet de IP-uri publice**
- **Optiune pentru sesiune BGP**
- **SLA – disponibilitate minima 99%**
- **Call center dedicat clientilor business si suport tehnic 24/7**

- Adresa de depunere a ofertelor este Institutul De Boli Cardiovasculare Timisoara, Str. Ghe. Adam, Nr. 13A;
- In urma analizarii ofertelor, beneficiarul va emite contract de prestari servicii catre ofertantul castigator.

Standardele aplicabile operatiunilor, conform normelor sanatatii si securitatii muncii vor fi mentinute de catre Prestator si intregul personal responsabil de indeplinirea contractului, pe parcursul intregului process operational.

Contractul se va intocmi din data de 01.05.2025-31.12.2025, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice.

Administrativ
Ec.Stefan Vasile