

INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIȘOARA

Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timișoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

APROBAT
MANAGER
DR. LUCA T. CONSTANTIN

REFERAT DE NECESITATE

Nr. 4878 din 06.07.2016

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru servicii de reparare si intretinere a aparatelor telefonice.

COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice.

Contractul se va incheia pentru perioada 01.08.2016 – 31.12.2016 cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice si se realizeaza prin achizitie directa deoarece suma totala a serviciului contractat, conform ordonantei 34/2006, nu depaseste pragul de 30.000 euro.

Pret estimativ: 1500 lei/luna.

Sursa de finantare:**SERVICII MEDICALE.**

Ofertele se depun până în 10.07.2016, ora 12⁰⁰, la secretariatul IBCT Timișoara

Director financiar contabil
Ec. Bojin Aurora

Bojin Aurora

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR
PREVENTIV 2
ec. CIOCIARȘIU

06.07.2016 *g*

Birou Administrativ
Ing. Voichescu ilie

Voichescu ilie



**CAIET DE SARCINI
INTRETINERE, SERVICE SI REPARATII PENTRU
SISTEMUL DE TELECOMUNICATII**

1. Componenta sistemului de telecomunicatii

A. LOCAȚIE: Str. Gheorghe Adam nr. 13A Timisoara

**A1.1. Sistemul telefonic ALCATEL-LUCENT OmniPCX
Enterprise R8.0**

- Capacitate sistem: - 8 extensii digitale;
- 244 extensii analogice;
- 16 trunchiuri analogice;
- 1 conexiune PRA ISDN.
- 1 conexiune FO MU prin MC

A1.2. Retea structurata de voce 240 circuite

- Capacitate retea: - 1 buc. Cabinet inchis 33 U echipat
- 2 buc. Repartitor Krone 100 perechi
- 20 buc. Regleta Panduit tip 110
- 10 buc. Patch Panel RJ 45 categorie 5

A1.3. Porturi Trunchiuri Analogice – 12 buc.

**2. Operatiuni tehnice specifice de intretinere si service pentru
mentinerea sistemului de telecomunicatii in stare de functionare**

Sistem telefonic

- jurnalizare si tratare alarme aparute in sistem;
- programari si reprogramari conform cerintelor clientului;
- urmarire si solutionare disfunctionalitati aparute in software-ul centralei;
- actualizare corectii software aparute (patch-uri software);
- modificare drepturi de acces conform cerintelor clientului;
- urmarea si asigurarea interconectivitatii cu soft-ul pentru urmarirea convorbirilor telefonice;
- asigurarea suportului tehnic pentru reconfigurari de interioare, de rețea sau linii externe in cadrul institutiei;
- asigurarea suportului tehnic in cazul defectiunilor in infrastructura Operatorilor de servicii telefonice .
- programare centrala telefonica pentru functii/ facilitati suplimentare in cadrul versiunii hardware instalate;
- service post-garantie echipamente pentru terminale digitale si analogice aferente;
- revizii periodice privind sistemul telefonic;
- consultanta tehnica de specialitate privind modernizarea sistemului;
- consultanta tehnica de specialitate pentru prevenirea avariilor;
- consultanta tehnica de specialitate pentru optimizarea costurilor de exploatare;
- verificare periodica a sistemului de alimentare de rezerva.

Rețea structurata

- mutari terminale de voce ;
- instalari de echipamente sau terminale de voce ;
- masuratori de acceptanta pentru categoria 5;
- intretinere curenta pentru repartitoarele de voce ;

2. Asigurare cu personal tehnic calificat la sediul beneficiarului in cazul deranjamentelor.

Prestatorul sa fie Acreditat, Inregistrat si Distribuitor Oficial al producatorului ALCATEL-LUCENT.

4. Personal tehnic calificat

Minim 2 persoane calificate si certificate de catre Alcatel-Lucent in anul in curs 2016 pentru echipamentele de voce existente .

Persoane certificate Alcatel-Lucent pentru OmniPCX Enterprise R11.

5. Timp de interventie pentru remediere deranjamente/defecte :
Maxim 2 ore de la notificarea defectiunii prin mijloacele agreeate cu prestatorul (telefonic , fax sau mail).

2 Prestatorul va asigura conta cost piesele de schimb pentru remedierea defectiunilor apărute în sistemul de telecomunicații.

În cazul devizelor de lucrări în care este nevoie de inlocuire de subansamble pentru sistem sau reconfigurări de rețea, nu se acceptă ca prețul acestora să depășească prețul cu care ele sunt comercializate de dealerul autorizat (importatorul) de producătorul echipamentelor

Piesele de schimb se vor deconta separat. Plata acestora se va face pe bază de factură care va avea anexată devizul aprobat, al pieselor de schimb.

Manopera aferentă intervențiilor solicitate pentru defectiuni accidentale este inclusă în valoarea abonamentului.

Intocmit
Ing. Voichescu Ilie

Avizat
Ec. Stefan Vasile