

INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMISOARA

Str. Gheorghe Adam nr. 13.A
Timisoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro



APROBAT
MANAGER
DR. LUCA T. CONSTANTIN

[Handwritten signature]

REFERAT DE NECESITATE

Nr. 1951 din 28.03.2017

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru asigurarea serviciului de analize date DRG.

COD CPV – 72316000-3 Servicii de analize de date. Pozitia 376 in planul de achizitii.

Mentionez faptul ca incepand cu data de 01.07.2016 nu mai exista contractare pentru acest cod CPV.

Pret estimativ: 1500 lei/luna fara TVA.

Sursa de finantare:SERVICII MEDICALE.

Director financiar contabil
Ec. Bojin Aurora

[Handwritten signature]

Birou Administrativ
Ing. Achiroae Alin

[Handwritten mark]

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR
PREVENTIV 2
ec. CIOC ADRIAN

DATA 28032017

Deputarea ofertelor se va face până la data de 19.04.2017
ora 15⁰⁰ la secretariatul Institutului de Boli Cardiovascu-
-lare Timisoara.

[Handwritten signature]



CAIET DE SARCINI

DOCUMENTATIE DESCRIPTIVA

SERVICII ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI SI ANALIZA A INDICATORILOR DE MANAGEMENT
Cod CPV 72316000-3 (servicii de analiza de date)

1. Locul de prestare al serviciilor

Prestarea serviciilor solicitate se va face fie la solicitarea autoritatii contractante, fie automat de catre firma prestatoare , in cazul actualizarii sau modificarii programului deja implementat, la sediul Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara, in termen de maxim 48 ore de la primirea solicitarii scrise, telefonice sau prin e-mail.

2. Obiectul achizitiei si scopul

OBIECTUL :

Prezentul caiet de sarcini precizeaza conditiile generale minime de prestare de SERVICII ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI SI ANALIZA A INDICATORILOR DE MANAGEMENT, Cod CPV 72316000-3 (servicii de analiza de date). Prezentul caiet de sarcini face parte din documentatia pe care achizitorul, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara, o va pune la dispozitia ofertantului in vederea participarii la procedura de atribuire a contractului pentru prestare de servicii.

SCOPUL :

- Pachetul « Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management » permite o evidenta stricta si in timp real a pacientilor, atat din punct de vedere economic cat si din punctul de vedere al corectitudinii codificarii, prin respectarea standardelor de codificare.
- Utilizarea eficienta a datelor si valorilor introduse si codificarea lor corespunzatoare in DRG, in vederea obtinerii unor raportari corecte si
- Cuantificarea raportarilor catre forurile superioare in vederea obtinerii indicatorilor statistici specifici care sa ofere o imagine de ansamblu a activitatii spitalului in perioada selectata.

3. Caracteristici si date tehnice

Pachetul « Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management » trebuie sa permita :

- prelucrarea datelor clinice lunare inainte de raportare si dupa raportarea catre forurile superioare,
- gruparea cazurilor conform RoDRGV1 de catre corpul medical a tuturor cazurilor la standardele cele mai inalte cu o acuratete foarte mare,
- codificarea cazurilor medicale in timp real,
- cautarea dupa coduri si dupa denumire a procedurilor si diagnosticelor. Aplicatia trebuie sa contina listele de diagnostice si proceduri actualizate.
- realizarea de rapoarte la nivel global – spital/ sectie sau la nivel de medic,
- posibilitatea importarii datelor raportate catre forurile superioare si a raspunsurilor primite,
- realizarea de rapoarte cu indicatorii de management, pentru sprijinul actului decizional la nivelul conducerii spitalului,
- evidentierea erorilor de codificare conform “Standardelor internationale de codificare”, astfel reducandu-se la maxim cazurile incorect codificate sau neconfirmate de catre Scoala Nationala de Sanatate Publica Management si Perfectionare in Domeniul Sanitar Bucuresti,

Aplicatia/ aplicatiile trebuie sa poata fi instalate pe infrastructura IT existenta a spitalului si sa poata rula pe statiile de lucru din sectiile spitalului, accesibile personalului pentru introducerea datelor pacientilor.

Aplicatiile sa poata fi instalate la nivelul spitalului pe un numar nelimitat de calculatoare astfel incat sa permita accesul facil al utilizatorilor in functie de nivelul de utilizare si volumul de munca aferent activitatilor clinice. Instalarea sa poata fi facuta si de catre personalul IT al spitalului in vederea eliminarii timpilor de asteptare in cazul aparitiei unor probleme tehnice ale infrastructurii IT din spital.

A. Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management

a) **Evaluare online:** grupare caz cu caz pe baza datelor introduse (diagnostic principal, diagnostice secundare, procedura principala, proceduri secundare, data nasterii, data internarii, data externarii, tip externare, sex, greutate), in vederea obtinerii de informatii exacte, pentru fiecare caz in parte, inca de la internarea pacientului;

Se vor oferi informatii referitoare la :

- **Calcul Diagnostic Principal:** toate variantele de diagnostic posibile in functie de standardele de codificare si regulile de validare;
- **Calcul Diagnostic Secundar:** lista diagnosticelor secundare ce au valoare din punct de vedere al clasificarii DRG si care nu trebuie omise a fi codificate daca au fost identificate in timpul investigatiilor;
- Grupele de diagnostice folosite in codificarea ROviDRG sa fie impartite in grupe cu CC minor, moderat, sever sau catastrofal, **medicale** si **chirurgicale**, in vederea selectarii diagnosticului secundar adecvat.
- **Calcul Proceduri:** Lista procedurilor si evaluarea obtinuta in functie de combinatia CMD/procedura.

- Evidentierea **neconcordantelor procedura/diagnostic** pentru reducerea numarului de foi invalidate;
- Evaluare comparativa ICM pe doctori si sectii;

b) **Raport MDB:** verificarea inregistrarilor caz cu caz pentru depistarea cazurilor neconfirmate conform regulilor DRG si stabilirea indicelui de complexitate medicala pentru spital / sectie/ medic/ caz externat, in vederea obtinerii tuturor variantelor de grupare.

Aplicatia sa permita calcularea indicelui pentru fiecare dintre diagnosticile pe care le are un pacient, oferind informatii atat din punct de vedere financiar (valoare ICM) cat si medical.

c) **Generare de rapoarte si analize a indicatorilor de management** pe baza informatiilor cu pacientii externati – se vor folosi datele raportate catre forurile superioare (SNSPMPDSB si SIUI) si raspunsurile primite de catre spital (de la SIUI).

- In aplicatie se vor colecta date relevante, care vor oferi tuturor utilizatorilor acces in timp util la indicatori statistici, economici si de performantă. In acest fel, se va facilita evidentierea unei imagini de ansamblu a unității, de fiecare dată cand acest lucru este necesar in functie de perioada de timp selectata.
- Aplicatia va identifica punctele extreme si le va interpreta, generand grafice cumulative.
- Aplicatia va oferi sprijin analitic cu privire la diagnostice, medicamente, cazuri externate, DMS, RUP si alti indicatori cantitativi si calitativi la nivel de spital/ sectie/medic.

d) **Program convert** de preluare a datelor medicale din fisierele raportate de catre Spital Scolii Nationale de Sanatate Publica si Management si Perfectionare in Domeniul Sanitar si Casei de Asigurari de Sanatate (SIUI) care sa permita pastrarea confidentialitatii datelor. Aplicatia /aplicatiile vor filtra in mod automat **datele cu caracter confidențial**, pentru a respecta in totalitate legislatia in vigoare.

B. Tipuri de rapoarte solicitate :

Pachetul « Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management» va permite realizarea de analize si prelucrari de date statistice lunar, trimestrial, anual pentru imbunatatirea managementului datelor clinice. Vor fi furnizate urmatoarele tipuri de rapoarte:

Rapoartele generale care sa contina informatii referitoare la cazuri externate, doctori, sectie, spital.

Rapoarte Complete: care vor contine toate informatiile legate de valoarea ICM din cadrul unui spital oferind o imagine detaliata a fiecarui caz medical in parte. In acest raport se vor regasi urmatoarele informatii:

- Raport pe spital: ICM Spital, ICM Sectie, ICM Medic, ICM Pacient (valoarea relativa a grupei DRG pe care o obtine acea foaie de observatie in functie de datele introduce), ICM pentru fiecare diagnostic secundar in parte.
- Raport Prevalidare pacienti: Raport cu cazurile neconfirmate pe regulile DRG
- Raport Neclasificari: Cazurile Neclasificabile

- Raport Doctori: Acest raport va arata care este valoarea maxima a ICM pe care il poate obtine spitalul/sectia/medicul curant in functie de cazuistica din perioada de timp calculata. ICM Doctori, valoare ICM realizata, valoare ICM maxima pe fiecare medic/sectie
- Raport Sectii: Acest raport va arata valoarea ICM a fiecarei sectii in parte comparativ cu media nationala si ICM -urile sectiilor comparative cu media nationala
- Raport Grupe Inferioare: Acest raport va contine imaginea de ansamblu a foilor cu ICM mic, valoarea minima sa poate fi setata in functie de cerintele spitalului.

Raport Erori: acele cazuri care au in structura lor diagnostice ce ar trebui sa respecte anumite standarde de codificare. Aceste cazuri nu sunt invalidate de catre SNSPMS dar ar putea fi interpretate ca fiind incorecte de catre CNAS si totodata sa fie refuzate spre decontare.

- raport lipsa anestezie – cazuri care au procedura chirurgicala fara cod de anestezie,
- raport anestezie – cazuri care au codificata o procedura de anestezie fara a fi codificata si o procedura de tip chirurgical,
- raport cu pacientii aflati in afara duratei medii de spitalizare,
- raport A1040 cazuri care au grupa A1040 si nu respecta regulile de codificare a procedurilor sau a tipului de internare

Raport Sume DRG: va arata valoarea din punct de vedere financiar realizata de catre fiecare medic sau sectie .

Rapoarte spitalizare de zi.

- Raport complet spitalizare de zi,
- Centralizator pacienti neconfirmati pe reguli de validare (C1 - C22),
- Raport cu numarul de pacienti din spitalizare de zi, grupati pe sectii si Anexele B1 - B3,
- Raport pacienti inregistrati gresit in spitalizare de zi - ofera informatii privind pacientii internati in spitalizare de zi fara diagnostice sau proceduri din Anexa 22 la Normele CoCa.

Aplicatia va prezenta sub forma grafica si tabelara indicatorii de management realizati de spital pe o anumita perioada aleasa.

- **Analiză a informațiilor centralizate din cadrul spitalului** - detalii despre serviciile oferite in Spitalizare Continua, Spitalizare de zi, Cronici / Paleatie, Ambulator, Servicii Paraclinice, la nivel de spital/ sectie/medic,
- **Consumul de medicamente si costurile aferente;** in functie de codul W – se vor oferi detalii despre consumul pe sectie / medic; vor fi generate rapoarte in functie de nivelul anatomic – cod ATC, denumire comerciala, substanta activa, producatori.
- **Erori de codificare** – aplicatia arata situatiile in care codificarea foilor de observatie clinica generala nu este in concordanta cu Standardele de codificare DRG,
- **Topul celor mai utilizate** diagnostice principale, diagnostice secundare, proceduri, grupe DRG in spital si comparativ la nivel national.

Creerea de rapoarte noi, in functie de modificarile legislative.

C. Suport tehnic :

24 de ore din 24 timp de 7 zile din 7 prin toate mijloacele electronice: telefon, fax, internet si prin e-mail pentru toate tipurile de probleme aparute.

D. Servicii de instruire

In urma contractarii pachetului «Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management» sa se asigure instruirea personalului implicat in utilizarea aplicatiei si in codificarea eficienta a cazurilor, in concordanta cu actualizarile legislative; costul aferent instruirii initiale a personalului sa nu fie un cost suplimentar fata de cel prevazut in oferta pentru serviciu.

E. Actualizari legislative

Mentinerea la zi a produsului «Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management» in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

In vederea actualizarii permanente a documentatiei tehnice conform modificarilor survenite, prestatorul va defini un interval de timp in care va fi capabil sa modifice documentatia tehnica in functie de actualizarile aduse serviciului.

F. Garantie

Se va asigura pe toata perioada contractului.

G. Monitorizarea si imbunatatirea performantelor serviciului

Prestatorul va prezenta modalitatea tehnica si va propune procedura de monitorizare

H. Transmiterea datelor

Transmiterea datelor in cadrul produsului «Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management» sa se poata realiza 24/24 ore fara a avea restrictii la numarul de prelucrari de date, cu respectarea confidentialitatii datelor pacientului.

I. Evaluare Online

Evaluare Online sa permita calculul in timp real al valorii relative, evaluarea cazurilor medicale si a procedurilor specifice si sa ofere informatii despre standardele de codificare pentru fiecare caz, in vederea observarii rezultatelor fiecarei foi de observatie in parte prin introducerea numarului de foaie.

4. Conditii si termene de prestare a conditiilor solicitate

Prestarea serviciilor descrise in prezentul caiet de sarcini se va face lunar, pe parcursul anului 2016, de la data intocmirii contractului si in functie de situatiile de urgenta create de eventualele disfunctionalitati ale sistemului informatic sau in functie de necesitatile Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara la momentul respectiv

Termenul de raspuns la solicitarea Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara va fi de 24 ore pentru asigurarea suportului tehnic prin telefon, fax, internet sau e-mail.

In acest sens prestatorul :

- are obligatia sa comunice Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara numerele de telefon la care sustine aceasta activitate;
- trebuie sa fie capabil sa ofere suport tehnic prin internet, legatura tip vpn, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara avand in acest caz obligatia de a pune la dispozitia prestatorului detaliile tehnice necesare realizarii acestei legaturi.
- trebuie sa ofere o adresa de e-mail la care Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara sa poata trimite solicitarile avute legate de functionarea serviciului oferit « Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management».

Sef birou administrativ
Ing.Voichescu Ilie

