

INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIȘOARA

Str. George Adam nr. 13-A
Timișoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro

APROBAT
MANAGER
DR. LUCA T. CONSTANTIN

REFERAT DE NECESITATE

Nr.....19/10.....din.....28.03.2017

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru servicii de reparare si intretinere a aparatelor telefonice.

COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice.

Mentionez faptul ca incepand cu data de 01.05.2017 nu mai exista contractare pentru acest cod CPV.

Pret estimativ: 1200 lei/luna prît fara TVA.

Sursa de finantare:**SERVICII MEDICALE.**

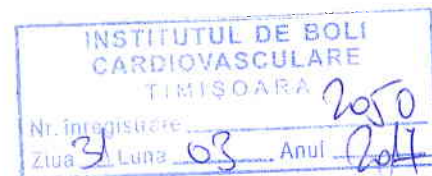
Director financiar contabil
Ec. Bojin Aurora

Birou Administrativ
Ing. Voichescu Ilie

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR
PREVENTIV 2
ec. CIOC ADRIAN

DATA 28.03.2017

Deplasarea obiectelor se va face până în data de 19.04.2017
ora 15⁰⁰, la secretariatul Institutului de Boli Cardio-
vasculare Timișoara



**CAIET DE SARCINI
INTRETINERE, SERVICE SI REPARATII PENTRU
SISTEMUL DE TELECOMUNICATII**

1. Componenta sistemului de telecomunicatii

A. LOCAȚIE: Str. Gheorghe Adam nr. 13A Timisoara

**A1.1. Sistemul telefonic ALCATEL-LUCENT OmniPCX
Enterprise R8.0**

- Capacitate sistem: - 8 extensii digitale;
- 244 extensii analogice;
- 16 trunchiuri analogice;
- 1 conexiune PRA ISDN.
- 1 conexiune FO MU prin MC

A1.2. Retea structurata de voce 240 circuite

- Capacitate retea: - 1 buc. Cabinet inchis 33 U echipat
- 2 buc. Repartitor Krone 100 perechi
- 20 buc. Regleta Panduit tip 110
- 10 buc. Patch Panel RJ 45 categorie 5

A1.3. Porturi Trunchiuri Analogice – 12 buc.

**2. Operatiuni tehnice specifice de intretinere si service pentru
mentinerea sistemului de telecomunicatii in stare de functionare**

Sistem telefonic

- jurnalizare si tratare alarme aparute in sistem;
- programari si reprogramari conform cerintelor clientului;
- urmarire si solutionare disfunctionalitati aparute in software-ul centralei;
- actualizare corectii software aparute (patch-uri software);
- modificare drepturi de acces conform cerintelor clientului;
- urmarirea si asigurarea interconectivitatii cu soft-ul pentru urmarirea convorbirilor telefonice;
- asigurarea suportului tehnic pentru reconfigurari de interioare, de rețea sau linii externe in cadrul institutiei;
- asigurarea suportului tehnic in cazul defectiunilor in infrastructura Operatorilor de servicii telefonice .
- programare centrala telefonica pentru functii/ facilitati suplimentare in cadrul versiunii hardware instalate;
- service post-garantie echipamente pentru terminale digitale si analogice aferente;
- revizii periodice privind sistemul telefonic;
- consultanta tehnica de specialitate privind modernizarea sistemului;
- consultanta tehnica de specialitate pentru prevenirea avariilor;
- consultanta tehnica de specialitate pentru optimizarea costurilor de exploatare;
- verificare periodica a sistemului de alimentare de rezerva.

Retea structurata

- mutari terminale de voce ;
- instalari de echipamente sau terminale de voce ;
- masuratori de acceptanta pentru categoria 5;
- intretinere curenta pentru repartitoarele de voce ;

2. Asigurare cu personal tehnic calificat la sediul beneficiarului in cazul deranjamentelor.

Prestatorul sa fie Agreat, Inregistrat si Distribuitor Oficial al producatorului ALCATEL-LUCENT.

4. Personal tehnic calificat

Minim 2 persoane calificate si certificate de catre Alcatel-Lucent in anul in curs 2016 pentru echipamentele de voce existente .

Persoane certificate Alcatel-Lucent pentru OmniPCX Enterprise R11.

5. Timpi de interventie pentru remediere deranjamente/defecte :
Maxim 2 ore de la notificarea defectiunii prin mijloacele agreate cu prestatorul (telefonic , fax sau mail).

2 Prestatorul va asigura conta cost piesele de schimb pentru remedierea defectiunilor apărute în sistemul de telecomunicații.

În cazul devizelor de lucrări în care este nevoie de inlocuire de subansamble pentru sistem sau reconfigurări de rețea, nu se acceptă ca prețul acestora să depășească prețul cu care ele sunt comercializate de delerul autorizat (importatorul) de producătorul echipamentelor

Piesele de schimb se vor deconta separat. Plata acestora se va face pe bază de factură care va avea anexată devizul aprobat, al pieselor de schimb.

Manopera aferentă intervențiilor solicitate pentru defectiuni accidentale este inclusă în valoarea abonamentului.

Sef birou Administrativ

Ing. Voichescu Ilie

