

Plan Strategic de Dezvoltare Institucională 2016-2021

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională

TIMISOARA 2016

**MANAGER,
Dr. LUCA CONSTANTIN TUDOR**



Plan Strategic de Dezvoltare Institutională 2016-2021

CUPRINS

•	Introducere	3
•	Misiunea, viziunea și obiectivele Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara	3
•	Caracteristici instituționale necesare pentru aplicarea PSDI	4
•	Priorități strategice majore	5
•	Obiective și strategii pe domenii de activitate	5
I.	Precizarea cadrului general de funcționare al Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara	5
II.	Pregătire și formare universitara si postuniversitară	7
III.	Cercetare științifică	7
IV.	Asigurarea calității în toate sectoarele de activitate ale Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara	9
V.	Resurse și tehnologii informaționale	10
VI.	Politica de personal	10
VII.	Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara - mediu academic favorabil dezvoltării și formării viitorilor specialiști	11
VIII.	Financiar, administrație, patrimoniu	12
IX.	Finantarea prin sistem DRG	15
X.	Atragerea de resurse și venituri suplimentare	17
XI.	Conexiuni mai complexe și mai funcționale ale Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara cu comunitatea	18
XII.	Promovarea imaginii Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara la nivel comunitar, național și internațional	18

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

Introducere

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara a fost înființată prin Ordin al Ministerului Sanatatii Publice nr. 1452 / 04.11.1993.

Structura Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara a fost aprobata prin OMS 1584/ 30.12.2013 si este prezentată în anexele prezentului material.

Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională (PSDI) își propune să consolideze realizările din perioada anterioara, să recupereze restanțele și neîmplinirile, să contribuie la dezvoltarea armonioasă a unitatii prin stabilirea de obiective clare și strategii coerente.

În același timp, din perspectiva integrării cu drepturi depline a României între țările membre ale Uniunii Europene, Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională al Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara trebuie să anticipeze, să faciliteze și să contribuie la integrarea activitatii medicale si învățământului superior medical românesc în concernul medical european.

Misiunea, viziunea și obiectivele Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara functioneaza ca o unitate sanitara publica care asigura asistenta medicala completa de specialitate: cardiologie, cardiologie interventionala si cateterism cardiac, terapie intensiva coronarieni, chirurgie cardiologica adulti si copii, anestezie terapie intensiva, recuperare si preventie cardiologica, explorari functionale electrofiziologice cardiologice, implant stimulatori cardiace, explorari neinvazive si ambulator de specialitate, deservind atat zona inter si intra judeteană, cat si pacienti proveniti din strainatate.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara este o instituție medicala de inalta performanta in care, pe langa actul medical preponderent, componenta educatiională si cercetarea științifică au câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente, în etapa următoare.

În acest context, misiunea Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara se poate sintetiza astfel:

- asigurarea la cele mai inalte standarde de calitate a asistentei medicale continue;
- formarea si instruirea practica a elevilor si studentilor scolilor postliceale, colegiilor medicale si ai UMF Timisoara in domeniul științelor medicale, la nivelul actual al cunoașterii și al nevoilor naționale;
- asigurarea formării continue postuniversitare a specialiștilor din domeniile medicale;
- promovarea cercetării științifice ca activitate conexas;
- misiunea de îndrumare a activităților de asistență a stării de sănătate a populației și a cercetării științifice de profil;
- consacrarea instituției ca element important pentru dezvoltarea și implementarea politicilor naționale în domeniul sanatatii, asistentei medicale și

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

în ariile înrudite acestora;

- misiunea de promotor al actului medical pe plan internațional.

Viziunea echipei manageriale a Institutului de Boli Cardiovasculare este aceea de creștere a performanței și calității serviciilor medicale oferite în Euroregiune.

În acest sens, PSDI constituie materialul programatic al dezvoltării Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara în etapa următoare, în vederea realizării misiunii propuse.

Inspirat din achizițiile recente din domeniul științelor medicale și al managementului spitalicesc, dar și din experiența acumulată până în prezent, actualul PSDI reflectă convingerea comunității medicale timisoarene că sunt necesare eforturi susținute și schimbări de substanță în vederea creării unui mediu instituțional capabil să facă față numeroaselor provocări ale începutului de mileniu, păstrând și armonizând însă ceea ce constituie bunuri și valori medicale deja câștigate.

Caracteristici necesare pentru aplicarea PSDI

Din analiza rezultatelor implementării PSDI, coroborat cu provocările previzibile sau anticipate pentru etapa următoare, se are în vedere realizarea unui mediu adecvat, de asistență medicală și de cercetare științifică de calitate, fiind necesară dezvoltarea unor caracteristici instituționale generale:

a. Adaptabilitate, implicând:

1. preluarea critică și implementarea creativă a evoluțiilor pozitive în domeniile medicale fundamentale și clinice, a pedagogiei și a managementului spitalicesc;

2. armonizarea obiectivelor și strategiilor instituționale, dar și a mentalităților și atitudinilor comunității medicale locale cu cerințele și rigorile europene privind acordarea unui act medical de înaltă performanță de către personalul medical al unității și a formării continue a acestora, precum și dezvoltarea unui management spitalicesc compatibil.

b. Promovarea culturii calității în toate domeniile și la toate nivelurile structurale și funcționale ale unității;

c. Flexibilitatea tuturor structurilor organizatorice și funcționale ale unității în vederea depășirii diverselor obstacole din calea realizării programelor individuale și spitalicești;

d. Spirit de cooperare și capacitate de comunicare intra- și interspitalicească, locală, regională, națională și internațională - ca și condiții esențiale ale progresului unității;

e. Creativitate în găsirea de soluții și alternative la constrângerile inerente, de natură diversă, în fața dezvoltării și afirmării plenare a unității.

Plan Strategic de Dezvoltare Institutională 2016-2021

Priorități strategice majore

PSDI stabilește ca direcții strategice majore:

Desemnarea clară a cadrului general în care va funcționa Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara în perioada 2016-2021 prin promovarea Orientărilor Strategice pentru domeniul asistentei medicale spitalicești.

1. Continuarea reformei sanitare

- revizuire sistemică și reformă sanitară de substanță în vederea asigurării unui cadru viabil pentru valorificarea cât mai deplină a potențialului de resurse materiale și umane

- armonizarea programelor și procedurilor specifice în vederea realizării indicatorilor de management ai unității, propuși pentru perioada 2016-2021

2. Reforma activității de cercetare științifică

- redefinirea obiectivelor și strategiilor actualei structuri instituționale de promovare și organizare a cercetării științifice

- promovarea și susținerea concretă, eficientă a programelor de cercetare capabile să conducă la ameliorarea stării de sănătate a populației și a managementului sanitar prin exploatarea creativă a achizițiilor științifice actuale

- eforturi susținute pentru dezvoltarea infrastructurii și a mijloacelor de cercetare printr-o politică pragmatică de investiții în aparatură și echipamente

3. Reforma managerială în toate ariile de activitate majore (medicală, cercetare științifică, financiar-administrativ).

Obiective și strategii pe domenii de activitate

I. Domeniu: Precizarea cadrului general de funcționare al Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara în perioada 2016-2021

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara - trebuie să rămână în deceniul acesta un promotor, regional și național, activ și eficient, al medicinei de înaltă performanță, recunoscut atât pe plan intern cât și internațional, ceea ce presupune:

- Informarea activă, conștientizarea și creșterea implicării active a personalului medical și aparatului administrativ al unității, în implementarea strategiilor sanitare, în atingerea obiectivelor propuse prin Contractul de management și Indicatorii de calitate ai managementului Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara.

În acest sens, ne propunem organizarea activității la nivelul fiecărei secții/compartiment/laborator sau serviciu medical în așa fel încât fiecare secție/compartiment sau serviciu medical să poată să-și îndeplinească indicatorii de calitate ai managementului

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

secției și prin aceasta să contribuie esențial la creșterea finanțării per ansamblu a unității

Termen: lunar

Coordonator general: manager

Conducător colectiv: director medical, director financiar contabil

Activitate: permanentă

Adecvarea cadrului legislativ intern și dezvoltarea instrumentelor necesare pentru a asigura, în condiții de deplină siguranță, activitatea medicală și de cercetare științifică, administrarea riguroasă și eficientă a resurselor umane și materiale puse la dispoziție și eficientizarea managementului sanitar, care să ne asigure o activitate medicală competitivă în plan intern și internațional.

- Se vor revizui actele normative interne, în acord cu legislația națională și europeană.

Termen: permanent (modificări în funcție de ritmul de apariție a legislației naționale)

Colective de lucru: Compartimentul juridic.

Coordonator general: manager

- Participarea constructivă a Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara la elaborarea noii legislații privind reforma sanitară.

Răspund: reprezentanții legali ai Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara în diverse organisme și structuri naționale implicate în reforma sanitară

Activitate: permanentă

- Susținerea în continuare a schimburilor de experiență a personalului medical și administrativ în vederea unei mai bune cunoașteri a realităților și experiențelor pozitive ale diverselor instituții medicale de profil din țară și străinătate și participarea la diverse forme de pregătire și perfecționare academice naționale și internaționale.

Răspund: directorul medical, directorul financiar contabil,

Activitate: permanentă

- Continuarea lucrărilor începute pentru "Extinderea și amenajarea" Institutului de Boli Cardiovasculare Timișoara și executarea de reparații și reamenajări la spațiile existente pentru eficientizarea activității medicale și rentabilizarea actului medical prestat.

Termen: permanent (modificări în funcție de resursele bugetare alocate)

Coordonator general: manager

Răspund: birouri și compartimente tehnico-administrative, directorul financiar contabil

Activitate: permanentă

II. Domeniu: Pregătire și formare universitară și postuniversitară

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara, având atribuții în învățământul universitar, postuniversitar medical și postliceal sanitar și de îndrumare metodologică de specialitate, aceste activități se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic care este integrat în unitate.

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

Activitatea de invatamant este organizata in asa fel incat sa consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacientilor, a eticii si deontologiei medicale.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara își asumă explicit misiunea didactica si in colaborare cu UMF „Victor Babes” din Timisoara sa se ocupe de instruirea, formarea si indrumarea medicilor rezidenti, doctoranzilor, cursantilor si studentilor repartizati unitatii sau care se afla in pregatire sau practica medicala in cadrul unitatii. In acest sens pentru perioada 2016-2021 își propune:

- Dezvoltarea, diversificarea și susținerea tuturor formelor de pregătire postuniversitară (rezidențiat, doctorat, cursuri de perfecționare, cursuri postuniversitare, cursuri pentru obținerea de competențe)
- Dezvoltarea și promovarea în plan național a condițiilor de formare prin rezidențiat în toate specialitățile cu corespondent în structura clinicilor din universitate
- Pregatirea practica a studentilor si cursantilor scolilor postliceale in vederea insusirii cunostintelor teoretice si practice si ulterior sprijinirea prezentarii la examenul de rezidențiat imediat după licențiere
- Pregatirea teoretica si practica a doctoranzilor in vederea insusirii cunostintelor teoretice si practice pentru finalizarea doctoratului in medicina
- Încurajarea și susținerea la nivelul unitatii a implicarii doctoranzilor în dezvoltarea unor proiecte de cercetare valoroase

Răspund: directorul medical si coordonatorul colectivului de cercetare dezvoltare

Termen: permanent

Resurse: se identifică individualizat, pe baza programelor propuse.

III. Domeniu: Cercetare științifică

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara, avand atributii de cercetare stiintifica medicala si de indrumare metodologica de specialitate, pe linia cercetarii stiintifice medicale colaboreaza in parteneriat cu UMF „Victor Babes” din Timisoara si Ministerul Educatiei si Cercetarii din Romania, pentru finalizarea diverselor proiecte de cercetare.

Prin structurile sale de cercetare Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara:

- asigura orientarea activitatii de cercetare stiintifica in functie de nevoile sanatatii publice, reiesite din studii si programe elaborate de Ministerul Sanatatii si a nevoilor de dezvoltare ale unitatii si de aliniere la nivelul stiintific national si international prin programele nationale de cercetare ale Ministerului Educatiei si Cercetarii, Academia de Stiinte Medicale Bucuresti , etc.
- incheie contracte de cercetare cu organisme nationale si internationale abilitate in acest sens, cu respectarea prevederilor legale
- initiaza si incheie conventii de cooperare stiintifica cu institutii si organizatii nationale si internationale in domeniul sau de activitate
- dirijeaza resursele umane si materiale in vederea realizarii obiectivelor de cercetare

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

științifică stabilite pentru fiecare etapa

- evaluează periodic stadiul de realizare a programelor de cercetare întreprinse
- asigură, conform prevederilor legale, protecția rezultatelor științifice brevetabile
- promovează și urmărește aplicarea și utilizarea complexă a rezultatelor științifice
- asigură implementarea unui sistem de protecție a informațiilor clasificate în conformitate cu prevederile legale în vigoare, în domeniul propriu de activitate
- asigură valorificarea rezultatelor cercetării prin aplicarea în practică a conceptelor științifice actuale, deschiderea unor noi direcții de cercetare și conturarea unei viziuni complexe și integrate asupra temei studiate
- stabilește strategii de diagnostic, evaluare, tratament și urmărire a pacienților (Institutul de Boli Cardiovasculare Timișoara realizează înnoirea permanentă a ghidurilor de practică medicală pentru fiecare categorie de pacienți)
- asigură participarea Institutului de Boli Cardiovasculare Timișoara în trialuri clinice internaționale de mare amploare, o garanție în plus a profesionalismului medical și a recunoașterii din partea partenerilor străini
- colaborează cu instituții cardiologice de prestigiu din străinătate, amintind doar pe cele din Franța (Paris, Nancy, Marsilia), Germania (Frankfurt pe Main, Bad Krozingen, München, Heidelberg), Austria (Viena, Innsbruck) și Israel (Ierusalim). Aceste colaborări sunt o garanție a activității de cercetare din institutul nostru .
- asigură implementarea unui sistem de protecție a persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în conformitate cu prevederile legale;

Subdomeniile în care Institutul de Boli Cardiovasculare are preocupări științifice:

1. Cercetări referitoare la diagnosticul modern al bolilor cardiovasculare utilizând tehnici invazive și neinvazive.
2. Cercetări referitoare la tratamentul complex medical și chirurgical al bolilor cardiovasculare conform standardelor internaționale.
3. Integrarea și extinderea conceptelor cardiologice actuale în profilaxia, recuperarea și transplantul cardiac.

Morbiditatea și mortalitatea prin boli cardiovasculare se situează pe primul loc pe plan național și mondial. Dinamica ascendentă a prevalenței acestor afecțiuni impune o strategie generală de combatere ce cuprinde atât o profilaxie activă, un diagnostic modern și exact, o stratificare realistă a riscului, un tratament complex și diferențiat cât și o recuperare complexă a capacității fizice și psihice, pentru o integrare socială optimă.

Programele de cercetare sunt comune cu cele ale altor discipline ale UMF Timișoara (fiziologie, fiziopatologie, biofizică, informatică medicală), cu ale altor instituții de învățământ superior din țară străinătate și cu unitățile Ministerului Sănătății. Institutul de Boli Cardiovasculare Timișoara promovează colaborarea interdisciplinară cu departamente ale Universității de Vest - Secția de Kinetoterapie și ale Universității Tehnice Timișoara- Centrul Național de Inginerie a Sistemelor Fluide Complexe, precum și cu Institutul de Sudură, acreditat ca Institut Național de Cercetare- Dezvoltare.

Derularea propriu-zisă a cercetării cuprinde multiple etape, începând cu o informare bibliografică exhaustivă și observația clinică directă, până la prezentarea rezultatelor finale ale cercetării. Se acordă o atenție deosebită organizării planului de cercetare, derulării diferitelor activități specifice, schimburilor de experiență cu specialiști din țară sau străinătate și valorificării rezultatelor prin lucrări publicate și comunicate la manifestări științifice.

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

Accesul la bibliotecă, utilizarea internetului, rețeaua informatică înseamnă un pas castigat în implementarea noilor tehnologii.

- Dezvoltarea infrastructurii de cercetare a instituției, inclusiv a biobazei, printr-o politică pragmatică, transparentă de investiții bazată pe proiecte clare, bine argumentate și compatibile cu programele de cercetare instituționale
- Introducerea unui sistem mai eficient de monitorizare, evaluare și amendare a calității programelor de cercetare
- Încurajarea cooperării intra și inter instituționale locale, naționale și internaționale, inclusiv o politică transparentă de alocare a suportului material din resurse proprii pentru proiectele cu șanse reale de ancorare/aliniere la programele UEFISCDI și ale UE
- Valorificarea mediului IT creat și actualizat permanent

Răspund: coordonatorul colectivului de cercetare dezvoltare

Termen: permanent

Resurse: se identifică individualizat, pe baza programelor propuse

IV. Domeniu: Asigurarea calității în toate sectoarele de activitate ale Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara

Promovarea unui sistem de evaluare internă consensual cu principiile și normele europene, dar adaptat rațional la realitățile românești și instituționale actuale, trebuie să constituie o preocupare permanentă, ceea ce presupune:

- Elaborarea unui sistem de evaluare constructiv, favorabil dezvoltării unei calități atât în actul medical prestat, cât și în cercetarea științifică și în valorificarea resurselor puse la dispoziție
- Dezvoltarea în continuare a actualului sistem intern de evaluare a gradului de realizare, de către tot personalul unitatii, a standardelor profesionale, cele care derivă din misiunea și obiectivele unitatii, în vederea implementării acestora la un nivel calitativ competitiv
- Monitorizarea, prin structuri și prin instrumente clar stabilite, atât a actului medical, cât și a calității cercetării științifice și managementului, conștienți fiind că, direct sau indirect, aceste aspecte fundamentale ale misiunii unității, se influențează reciproc
- Asigurarea calității managementului administrativ va fi de asemenea monitorizată, pe baza unor criterii bine stabilite
- Așezarea monitorizării și evaluării sub semnul transparenței și al efortului convergent pentru asigurarea compatibilizării cu performanțele sistemului sanitar

În acest scop, se vor crea structuri instituționale, de la nivel de unitate până la nivel de secții, structuri adecvate și mecanisme permanente de evaluare pe bază de indicatori de calitate ai

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

managementului secțiilor și compartimentelor unității, standarde minime și de performanță, urmând ca pe baza concluziilor să se adopte măsurile corespunzătoare.

Răspund organizatoric: șefii de secții, compartimente și birouri

Termen: lunar

Coordonator general: director medical, director financiar contabil.

V. Domeniu: Resurse și tehnologii informaționale

Considerând că asigurarea de resurse și tehnologii informaționale este fundamentală pentru promovarea excelenței în sistemul sanitar, cercetare științifică și practică medicală, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara își propune pentru 2016-2021:

- Completarea și extinderea infrastructurii informaționale existente în vederea asigurării unui flux liber de date și cunoștințe care să îmbunătățească calitatea și acuratețea înregistrărilor rezultatelor activității medicale și de cercetare științifică
- Crearea unui mediu IT bazat pe utilizator, simplu și uniform, care să poată fi folosit ca instrument eficient de înregistrare și centralizare, documentare, cercetare, precum și ca promotor al imaginii unității
- Promovarea și susținerea unei politici de dezvoltare și extindere a IT în activitățile medicale la toate nivelurile
- Amplificarea și diversificarea ofertei de surse de informație și cunoștințe pentru angajații unității
- Asigurarea de servicii tehnice pentru întreținerea și modernizarea continuă a bazei IT
- Dezvoltarea de proiecte în parteneriat local, național și internațional în domeniul tehnologiilor informaționale și al aplicării acestora în domeniul medical

Răspund: directorul medical, directorul financiar contabil

Termen: permanent

Resurse: se identifică individualizat, pe baza sumelor propuse prin BVC al unității

VI. Domeniu: Politica de personal

Având în vedere specificul Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara și cerințele de pregătire și perfecționare continuă a personalului unității prin politica de personal se au în vedere următoarele aspecte:

- Perfecționarea criteriilor actuale de selecție, promovare și evaluare a performanțelor individuale, în asistență medicală, cercetare științifică și management sanitar, cu accent pe aspectele calitative
- Politică de sprijinire a dezvoltării profesionale a fiecărui angajat, în acord cu

Plan Strategic de Dezvoltare Institucională 2016-2021

- preocupările, interesul și solicitările acestuia (promovarea diversității profesionale)
- Politică de mobilizare și unificare a tuturor angajaților în efortul unității de satisfacere a cerințelor asistentei medicale și de cercetare științifică (promovarea unității)
 - Politică realistă de recrutare și promovare a personalului strict pe criterii de excelență, în acord cu misiunea și obiectivele unității
 - Politică deschisă de susținere a promovării angajaților cu calități profesionale și morale deosebite;
 - Asigurarea, pe baza analizelor periodice și a unei strategii corespunzătoare, a unui raport optim de ocupare a posturilor și realizarea unei ponderi adecvate a posturilor medicale superioare în totalul posturilor;
 - Dezvoltarea în continuare a Sistemului de evaluare a performanțelor individuale, conform standardelor actuale, cu reflectarea rezultatelor evaluării în decizii individualizate corespunzătoare;
 - Dezvoltarea unui mediu de lucru real în care să primeze respectul reciproc, recunoașterea valorilor autentice, cooperarea interumană și profesională, toleranța, schimbul deschis de idei, principiile etice și deontologice.

Răspund organizatoric: biroul RUONS împreună cu toți conducătorii de secții/compartimente și servicii

Coordonator general: director medical, director financiar contabil

Termen: permanent

Resurse: se identifică individualizat, pe baza programelor propuse

VII. Domeniu: Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara - mediu academic favorabil dezvoltării și formării viitorilor specialiști

- În perioada 2016-2021, ne propunem menținerea și dezvoltarea în continuare a unui mediu favorabil de pregătire și de lucru pentru tot personalul unității, medicii rezidenți, doctoranzii, cursanții și studenții repartizați unității; un mediu caracterizat prin cinste, corectitudine, onoare, egalitate de șanse și responsabilitate, mediu care să asigure o dezvoltare armonioasă a viitorilor specialiști și o realizare profesională cât mai deplină a personalului angajat din unitate. Toate acestea trebuie să constituie o preocupare permanentă
- Asigurarea celor mai bune condiții de lucru, practică profesională, odihnă și relaxare, pentru toți membrii comunității
- Un mediu liber de orice fel de discriminare, de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală, de hărțuire sexuală, sau de consumul de droguri
- În paralel cu acțiuni concrete de întreținere a spațiilor și dotărilor unității, se vor

Plan Strategic de Dezvoltare Institucională 2016-2021

întreprinde intervențiile și demersurile necesare pentru ca proiectele de investiții inițiate în anii anteriori (construcția unui corp nou de clădire) să se concretizeze.

VIII. Domeniu: Financiar, administrație, patrimoniu

Fiind unitate cu personalitate juridică subordonată administrativ Ministerului Sănătății, Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara este unitate autonomă cu plan de venituri și cheltuieli proprii având dreptul de a dispune independent de transferuri bugetare acordate de Ministerul Sănătății pentru Programe naționale de sănătate, credite bugetare pentru investiții, dotări și "Transferuri bugetare" pentru plata medicilor rezidenți și activității de cercetare, de asemenea beneficiind de finanțare din venituri proprii care provin din sumele încasate pentru servicii medicale și alte prestații pe baza de contract încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate în conformitate cu Legea 95/2006 și din alte surse, conform legii.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara este instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Prin autonomie financiară se înțelege:

- organizarea activității unității pe baza bugetului de venituri și cheltuieli propriu, aprobat de conducerea unității și cu acordul ordonatorului de credite ierarhic superior;
- elaborarea bugetului propriu de venituri și cheltuieli, pe baza evaluării veniturilor proprii din anul bugetar și a repartizării cheltuielilor pe baza propunerilor fundamentate ale secțiilor și compartimentelor din structura spitalului.

Conducerea Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara are obligația de a asigura realizarea veniturilor și de a fundamenta cheltuielile în raport cu acțiunile și obiectivele din anul bugetar pe titluri, articole și alineate, conform clasificărilor bugetare.

Contractul de furnizare de servicii medicale al unității cu Casa de Asigurări Sociale de Sănătate reprezintă sursa principală a veniturilor în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli și se negociază de către manager cu conducerea Casei de Asigurări Sociale de Sănătate, în funcție de indicatorii stabiliți în contractul-cadru de furnizare de servicii medicale și Indicatorii de management ai serviciilor medicale de specialitate.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara primește, în completare, sume de la bugetul de stat care vor fi utilizate numai pentru destinațiile pentru care au fost alocate; de la bugetul de

Plan Strategic de Dezvoltare Institutională 2016-2021

stat se asigura:

- desfasurarea activitatilor cuprinse in programele nationale de sanatate;
- dotarea cu echipamente medicale, in conditiile legii;
- investitii legate de construirea de noi spitale, inclusiv pentru finalizarea celor aflate in executie;
- modernizarea, transformarea si extinderea constructiilor existente, precum si efectuarea de reparatii capitale;
- activitati didactice si de cercetare;
- alte cheltuieli curente si de capital.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara poate realiza venituri suplimentare din:

- donatii si sponsorizari;
- legate;
- asocieri investitionale in domenii medicale ori de cercetare medicala si farmaceutica;
- inchirierea unor spatii medicale, echipamente sau aparatura medicala catre alti furnizori de servicii medicale, in conditiile legii;
- contracte privind furnizarea de servicii medicale incheiate cu casele de asigurari private sau agenti economici;
- editarea si difuzarea unor publicatii cu caracter medical;
- servicii medicale, hoteliere sau de alta natura, furnizate la cererea unor terti;
- servicii de asistenta medicala la domiciliu, furnizate la cererea pacientilor;
- contracte de cercetare si alte surse;
- alte surse, conform legii.

Bugetul de venituri si cheltuieli al spitalului public se aproba de ordonatorul de credite ierarhic superior, la propunerea managerului spitalului.

Decontarea contravalorii serviciilor medicale contractate se face conform contractului de furnizare de servicii medicale, pe baza de documente justificative, in functie de realizarea acestora, cu respectarea prevederilor contractului-cadru privind conditiile acordarii asistentei medicale in cadrul sistemului asigurarilor sociale de sanatate.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara având responsabilitatea de a asigura o infrastructură administrativă și un management financiar care să permită îndeplinirea

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

misiunii și obiectivelor unitatii, își propune pentru 2016-2021:

- Consolidarea și dezvoltarea în continuare a sistemului managerial administrativ
- Dezvoltarea și perfecționarea în continuare a descentralizării interne a managementului sanitar și administrativ
- Reducerea cheltuielilor în administrație și servicii, fără afectarea funcționalității sau creșterea birocrăției
- Politică de dezvoltare a unui personal administrativ înalt profesionalizat, creativ, loial instituției, onest, cooperant
- Dezvoltarea de programe de facilitare a conectării mai eficiente a structurilor financiar-administrative la eforturile de realizare a obiectivelor unitatii
- Administrarea responsabilă, chibzuită a resurselor bugetare și extrabugetare, bazată în principal pe proiecte și programe în acord cu misiunea și obiectivele unitatii
- Revizuirea modalităților de alocare a resurselor la nivel de secții/compartimente și servicii prin realizarea unui sistem care să combine drepturile legale, nevoile îndreptățite cu criterii de performanță, eficiență și competitivitate
- Promovarea de noi metode de alocare intra-instituțională mai eficientă și echitabilă a resurselor, cu accent pe susținerea interdisciplinarității și respectarea priorităților instituționale
- Implicarea și responsabilizarea întregului personal în utilizarea judicioasă și în protejarea patrimoniului instituției
- Găsirea de noi resurse extrabugetare, inclusiv prin desfășurarea de activități de atragere de fonduri de la nivel comunitar
- Studierea utilității dezvoltării unui serviciu de planificare și evaluare a managementului financiar
- Transparență cât mai deplină în folosirea resurselor.

Răspund organizatoric: directorul financiar contabil

Termen: elaborare de planuri individualizate pe probleme

Coordonator general: manager

Plan Strategic de Dezvoltare Institutională 2016-2021

IX. Domeniu: Finantarea prin sistem DRG

Sistemul grupelor diagnostice (DRG) este utilizat in Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara ca metoda de evaluare a rezultatelor spitalului, dar si ca principala sursa de finantare.

Clasificarea DRG a devenit un instrument util in:

- Cresterea eficientei, prin identificarea resurselor necesare fiecarui tip de pacient;
- Procesul de imbunatatire a serviciilor furnizate, prin evaluarea calitatii si definirea unor modele de practica;
- Modelarea activitatii si a structurii spitalului (personal si sectii);
- Realizarea unui management bazat pe rezultate;

Codificarea corecta si riguroasa a diagnosticelor si a serviciilor medicale furnizate in Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara presupune o serie de prioritati:

- Creerea/ functionarea/ flexibilitatea sistemului informatic;
- Realizarea retelei la nivelul spitalului;
- Instruirea si pastrarea personalului implicat in acest proces.

Cum misiunea Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara este de a oferi servicii de sanatate in domeniul cardiologie, pentru a rezolva problemele de sanatate ale pacientilor (eficacitate) in cel mai bun (calitate) si mai economicos (eficienta) mod posibil, cunoasterea performantei ramane elementul esential, care trebuie sa se adapteze permanent unui mediu extern, in contunua miscare; Asa incat, obiectivele primare devin in anii 2016-2021:

- Indicatorii de utilizare a serviciilor (vezi anexa);
- Indicatorii de performanta vor fi adusi la cunostinta celor responsabili cu gestionarea operationala, tactica sau strategica a activitatii Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara;
- Actiunile de crestere a performantei in cardiologie.

Răspund organizatoric: responsabil DRG si director medical

Coordonator general: manager

Termen: lunar

Activitate : permanenta

Pentru procesul de analiza a datelor se vor avea in vedere urmatoarele criterii:

- Monitorizarea serviciilor medicale spitalicesti prin raportarile lunare/ trimestriale, ce

Plan Strategic de Dezvoltare Institucională 2016-2021

cuprind: numar de internari (tipuri de sectii), numar de cazuri validate/ numar zile spitalizare/ numar servicii de inalta performanta etc;

- Revalidarea cazurilor prin Comisia de analiza a cazurilor nevalidate in sistem DRG;
- Prelucrarea datelor provenite de la nucleul de calitate: conform Ordinului Ministerului Sanatatii, raportari lunare;
- Interpretarea rezultatelor oferite de Epidemiologie in ce priveste controlul infectiilor intraspitalicesti.

Răspund organizatoric: sefii de sectii/compartimente si directorul medical

Coordonator general: director medical

Termen: lunar/ trimestrial

Activitatea de analiza va fi strict controlata de manager.

Reglementarea conditiilor de acordare a asistentei medicale spitalicesti in Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara se va realiza prin Contractul Cadru. El reglementeaza:

- Pachetul de servicii medicale la care au dreptul asiguratii;
- Lista serviciilor medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor medicale pentru asigurati;
- Criterii si standarde de calitate/ pachetul de servicii medicale;
- Tarife utilizate in contractarea pachetului de servicii/ modul de decontare si actele necesare in acest scop;
- Prescrierea si eliberarea medicamentelor, a materialelor sanitare, a protezelor si a dispozitivelor medicale;
- Coplata pentru serviciile medicale.

Contractul de furnizare de servicii medicale al Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara cu Casa de Asigurari de Sanatate Timis va reprezenta principala sursa de venituri in cadrul Bugetului de venituri si cheltuieli (BVC) si se va negocia intre manager si conducerea Casei de Asigurari de Sanatate Timis, in functie de indicatorii stabiliti in Contractul-Cadru.

In procesul de contractare a serviciilor medicale spitalicesti, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara va parcurge urmatoarele etape:

- Elaborarea documentatiei necesare incheierii contractului: documente care atesta existenta si functionarea in conditiile legii a Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara;
- Identificarea serviciilor cu potential de contractare, in domeniul: cardiologie;

Plan Strategic de Dezvoltare Institucională 2016-2021

- Elaborarea indicatorilor specifici - cantitativi si calitativi – care stau la baza fundamentarii ofertei de servicii medicale;
- Fundamentarea tarifelor pentru serviciile propuse pentru contractare;
- Negocierea tipului, volumului si tarifele de servicii medicale;
- Incheierea si semnarea contractului.

De asemenea, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara va actualiza documentatia necesara contractarii, conform cu legislatia in vigoare.

In paralel, respectand metodologia si reglementarile legale, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara va incheia contracte, pentru Programele de sanatate in domeniul cardiologie.

Managerul va raspunde de realizarea si exactitatea datelor prezentate, atat cu ocazia negocierii contractelor, cat si cu ocazia raportarii datelor in cursul executiei.

Răspund organizatoric: sef birou RUONS, consilier juridic directorul medical si director financiar-contabil

Coordonator general: manager

Termen: permanent

X. Domeniu: Atragerea de resurse și venituri suplimentare

Identificarea și găsirea de resurse pentru dezvoltarea infrastructurii necesară dezvoltării în continuare a unității, atât sub aspectul asistentei medicale de specialitate, cât și în cercetare, cele două aspecte reprezentând părți inseparabile ale unei unitati sanitare competitive pe termen lung.

Multiplicarea surselor de venituri extrabugetare - prin programe și oferte diversificate, prin cercetare medicala, prin programe de dezvoltare și promovare a imaginii unitatii care să ofere aparatura pentru unitate, echipamente de protectie, consumabile, donații, sponsorizări.

- Dezvoltarea de legături comerciale prin contracte de colaborare si cercetare stiintifica medicala; formarea de specialisti in medicina în parteneriat cu Universitatea de Medicina si Farmacie „Victor Babes” din Timisoara, ofertă crescută de competențe solicitate de plătitorii de servicii pentru sănătate; ofertă de servicii medicale de specialitate; atragere de donații și sponsorizări.

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

Răspund organizatoric: directorul medical, coordonator colectiv de cercetare, directorul financiar contabil

Termen: elaborare de planuri individualizate pe probleme

Resurse: se identifică individualizat, pe baza programelor propuse

XI. Domeniu: Conexiuni mai complexe și mai funcționale ale Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara cu comunitatea

În funcție de asigurarea asistentei medicale de înaltă specialitate, de atribuțiile din domeniul învățământului superior medical și postliceal și mediu sanitar, de activitatea științifică medicală, de cercetare științifică medicală și de îndrumare metodologică de specialitate, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara este catalogat ca **“institut”**- unitate de asistență medicală de specialitate în care se desfășoară și activitate de învățământ și cercetare științifică - medicală, de îndrumare și coordonare metodologică pe domeniile sale de activitate, precum și de educație medicală continuă, cu sediul în Centrul Universitar Timisoara.

Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara în exercitiul funcțiilor sale, colaborează cu organele centrale și locale ale puterii și administrației de stat și alte organizații interesate în ocrotirea sănătății populației.

În acest sens Institutul de Boli Cardiovasculare participă la identificarea problemelor majore de sănătate și prezentarea lor, împreună cu soluțiile adecvate de rezolvare, autorităților administrative și celor plătitoare de servicii în vederea eficientizării asistenței medicale, preventive și curative, precum și a îmbunătățirii a raportului cost/beneficiu la nivel comunitar și regional.

XII. Domeniu: Promovarea imaginii Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara la nivel comunitar, național și internațional

Asumându-și misiunea de promotor pe plan național și internațional a învățământului superior românesc în general, al celui medical în special, precum și în vederea atingerii obiectivelor proprii dezvoltării instituționale, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara își

Plan Strategic de Dezvoltare Instituțională 2016-2021

propune pentru 2016-2021:

- O politică activă de promovare pe plan comunitar, național și internațional a imaginii unitatii și a rezultatelor activității medicale
- Susținerea participării reprezentanților comunității medicale la manifestări științifice naționale și internaționale majore
- Sprijinirea organizatorilor locali de manifestări științifice cu participare națională și internațională
- Onorarea tuturor obligațiilor care îi revin unitatii ca membra a diverselor societăți și organisme științifice naționale și internaționale
- Politică deschisă de colaborare cu instituțiile academice, autoritățile administrative, agenții economici, organizațiile neguvernamentale locale în cadrul procesului de consolidare și dezvoltare a instituției.

Răspund organizatoric: manager

Termen: permanent

Resurse: se identifică individualizat, pe baza programelor propuse

**MANAGER,
Dr. LUCA CONSTANTIN TUDOR**

